یونٹ 4

سسٹم ٹربل شوٹنگ

اس باب کا مطالعہ کرنے کے بعد طلبہ اس قابل ہو جائیں گے وہ:

- کمپیوٹر سسٹمز کو مؤثر طریقے سے چلانے اور برقرار رکھنے میں ٹربل شوٹنگ کی اہمیت کی وضاحت کر سکیں۔
- وضاحت کر سکیں کہ منظم ٹربل شوٹنگ کس طرح کے مسائل کو روکنے اور حل کرنے میں مدد دیتی ہے۔
- کمپیوٹر کے مسائل کو منظم طریقے سے حل کرنے کی صلاحیت کا مظاہرہ کر سکیں۔
- بنیادی ٹربل شوٹنگ تکنیکس جیسے کمپیوٹر کو دوبارہ سٹارٹ کرنا، سافٹ ویئر اور ہارڈ ویئر کے بنیادی مسائل کی نشاندہی اور حل کرنا سیکھ سکیں۔
- کمپیوٹر کے مسائل جیسے ایپلیکیشن فریز ہونا، غیر جوابی (Unresponsive) پیری فیرلز، سافٹ ویئر تنازعات (Conflicts) اور آپریٹنگ سسٹم کریشز کی نشاندہی اور ان کا حل کر سکیں۔
- محفوظ اور منظم کمپیوٹر ورک اسپیس برقرار رکھنے کے لیے حکمت عملیوں کا اطلاق کر سکیں۔
- ڈیٹا بیک اپ کی اہمیت کو سمجھیں اور مؤثر ڈیٹا پروٹیکشن کے طریقے اپنا سکیں۔
- ہارڈ ویئر کے مسائل جیسے RAM یا ہارڈ ڈرائیو کی خرابی کی تشخیص کریں اور کمپونٹ کی تبدیلی (Replacement) اور اپ گریڈ (Upgrade) انجام دے سکیں۔
- سیکیورٹی خطرات جیسے میل ویئر انفیکشنز کو پہچانیں اور ان کا تدارک کر سکیں۔
- سسٹم سیکیورٹی برقرار رکھنے کے بہترین طریقے اپنائیں، جیسے آپریٹنگ سسٹم اپڈیٹ کرنا، مضبوط پاس ورڈز بنانا اور میل ویئر سے بچاؤ کے اقدامات لے سکیں۔
- بلٹ ان ہیلپ فیچرز اور انٹرنیٹ وسائل کو مؤثر طریقے سے استعمال کر سکیں تاکہ پیچیدہ مسائل کو حل کیا جا سکے۔
- حل اور ٹربل شوٹنگ کے اقدامات کو واضح طور پر بیان کر سکیں تاکہ ساتھیوں اور عملے کو کمپیوٹر سے متعلق مسائل میں مدد فراہم کی جا سکے۔
- ٹربل شوٹنگ کے علم کو دوسروں تک منتقل کریں اور کمپیوٹر کے مسائل حل کرنے میں مؤثر تعاون کر سکیں۔

انشائی طرز سوالات

محکمہ تعلیم کی نئی امتحانی تکنیکس (Knowledge, Understanding, Application, Analytical & Conceptual) کی روشنی میں مرتب کیے گئے انشائی طرز سوالات

4.1 سسٹم ٹربل شوٹنگ

سوال 1: مسائل کی نشاندہی اور ان کے حل کے لیے سسٹمیٹک طریقہ کار کی وضاحت کریں اور بتائیں کہ یہ طریقہ کس طرح تکنیکی مسائل کو مؤثر طریقے سے حل کرنے میں مدد دیتا ہے؟

جواب: **سسٹم ٹربل شوٹنگ (System Troubleshooting):** سسٹم ٹربل شوٹنگ بہت ضروری ہے کیونکہ یہ کمپیوٹر، مشینوں اور دیگر آلات کو صحیح طریقے سے چلانے میں مدد دیتا ہے۔ اگر کمپیوٹر یا کوئی اور سسٹم اچانک کام کرنا بند کر دے تو خرابی کی تشخیص اور اس کا حل نکالنے کا عمل سیکھنا فائدہ مند ہوتا ہے۔ اس سے مہنگے ماہرین کی مدد لینے کی ضرورت کم پڑتی ہے اور وقت کی بچت بھی ہوتی ہے۔

ٹربل شوٹنگ منظم عمل: خرابیوں کو دور کرنے کے لیے کچھ مخصوص اقدامات کیے جاتے ہیں جو مسئلے کو مؤثر طریقے سے حل کرنے میں مدد دیتے ہیں۔ ان اقدامات کو مرحلہ وار اپنانے سے کوئی بھی مسئلہ آسانی سے حل کیا جا سکتا ہے:

stepacademyofficial.com

1- **مسئلے کی نشاندہی کرنا:** سب سے پہلے یہ سمجھنا ضروری ہے کہ مسئلہ کیا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر کمپیوٹر کا بٹن دبانے پر وہ آن نہیں ہو رہا، تو مسئلہ یہی ہے کہ کمپیوٹر اسٹارٹ نہیں ہو رہا۔

2- **ممکنہ وجوہات کا اندازہ لگانا:** مسئلہ معلوم ہونے کے بعد اس کی ممکنہ وجوہات کا اندازہ لگایا جاتا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر لیپ ٹاپ آن نہیں ہو رہا تو ممکنہ وجوہات میں بیٹری کا ختم ہونا، پاور کورڈ کی خرابی یا ہارڈ ویئر کا کوئی مسئلہ شامل ہو سکتا ہے۔

3- **وجہ کی تصدیق کے لیے ٹیسٹ کرنا:** جب ایک ممکنہ وجہ معلوم ہو جائے تو اس کی تصدیق کے لیے اسے جانچنا ضروری ہوتا ہے۔ جیسے، اگر بیٹری ختم ہونے کا شبہ ہو تو لیپ ٹاپ کو چارجر سے لگا کر چیک کیا جا سکتا ہے۔

4- **مسئلے کو حل کرنے کا منصوبہ بنانا:** جب خرابی کی اصل وجہ معلوم ہو جائے تو اس کا حل نکالنے کے لیے ایک منصوبہ بنایا جاتا ہے۔ اگر مسئلہ بیٹری کی خرابی کا ہے تو اسے تبدیل کرنے کا منصوبہ بنایا جا سکتا ہے۔

5- **حل کو نافذ کرنا:** طے شدہ منصوبے کے مطابق عمل کیا جاتا ہے، جیسے بیٹری کو تبدیل کرنا یا خراب پرزے کو بدلنا۔

6- **سسٹم کی مکمل جانچ کرنا:** خرابی کے حل کے بعد پورے سسٹم کو چیک کرنا ضروری ہوتا ہے تاکہ یہ تصدیق ہو سکے کہ مسئلہ مکمل طور پر حل ہو گیا ہے۔

7- **نتائج اور حل کو محفوظ کرنا:** حل کیے گئے مسئلے کو ریکارڈ کرنا ضروری ہوتا ہے تاکہ مستقبل میں دوبارہ ایسی خرابی آنے پر فوری حل نکالا جا سکے۔

سوال 2: کمپیوٹنگ سسٹم میں ٹربل شوٹنگ کی اہمیت بیان کریں، اور یہ وضاحت کریں کہ یہ عمل کس طرح سسٹم کو مؤثر بنانے، سکیورٹی کو بہتر کرنے، ڈیٹا کو محفوظ رکھنے اور اخراجات بچانے میں مدد دیتا ہے؟

جواب: کمپیوٹنگ سسٹم میں ٹربل شوٹنگ کی اہمیت: کمپیوٹنگ سسٹم میں ٹربل شوٹنگ بہت اہم ہے کیونکہ یہ ہمارے کمپیوٹرز، سافٹ ویئر اور نیٹ ورکس کو آسانی سے چلانے میں مدد کرتا ہے۔ جب کمپیوٹر سسٹم کے ساتھ کچھ غلط ہو جاتا ہے تو یہ ہمارے کام میں خلل ڈال سکتا ہے، ڈیٹا کے نقصان کا سبب بن سکتا ہے، یا یہاں تک کہ سکیورٹی کے مسائل کا سبب بن سکتا ہے۔ کمپیوٹنگ سسٹم کو مسائل کا حل کرنے کا طریقہ جاننے سے، ہم فوری طور پر مسائل کو تلاش اور ٹھیک کر سکتے ہیں، اس بات کو یقینی بناتے ہوئے کہ سب کچھ اسی طرح کام کرتا ہے جیسا کہ اسے کرنا چاہیے۔

ڈاؤن ٹائم کی روک تھام: ڈاؤن ٹائم اس وقت ہوتا ہے جب کمپیوٹر سسٹم فعال نہیں ہوتا ہے۔ یہ بہت مہنگا ہو سکتا ہے، خاص طور پر ان کاروباروں میں جو مؤثر طریقے سے کام کرنے کے لیے اپنے سسٹم پر انحصار کرتے ہیں۔ جب کوئی سسٹم بند ہوتا ہے تو ملازمین کام کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے ہیں، جس کی وجہ سے پیداواری صلاحیت اور آمدنی میں کمی واقع ہوتی ہے۔ ٹربل شوٹنگ فوری طور پر مسائل کی نشاندہی اور حل کر کے ڈاؤن ٹائم کو کم کرنے میں مدد کرتا ہے۔

ڈیٹا کی سالمیت کو یقینی بنانا: ڈیٹا کی سالمیت کا مطلب یہ یقینی بنانا ہے کہ ڈیٹا درست اور قابلِ اعتماد ہے۔ سافٹ ویئر بگ یا ہارڈ ویئر کی ناکامی جیسے مسائل ڈیٹا کو خراب کر سکتے ہیں، جس سے غلط معلومات ذخیرہ یا پروسیس ہو سکتی ہیں۔ ٹربل شوٹنگ ڈیٹا کرپشن کے ذریعے کرنے اور اسے دوبارہ ہونے سے روکنے میں مدد کرتی ہے، یہ اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ ڈیٹا درست اور قابلِ اعتماد رہیں۔

سکیورٹی کو بہتر بنانا: کمپیوٹر سسٹم اکثر سائبر حملوں کا نشانہ بنتے ہیں۔ مسائل کا ازالہ کمزوریوں اور سکیورٹی کی خلاف ورزیوں کی نشاندہی کرنے میں مدد کر سکتا ہے، جس سے سسٹم کی حفاظت کے لیے فوری کارروائی کی اجازت ملتی ہے۔ یہ رازداری، سالمیت اور ڈیٹا کی دستیابی کو برقرار رکھنے کے لیے اہم ہے۔

کارکردگی میں اضافہ: بعض اوقات، کمپیوٹر سسٹم اتنی مؤثر کارکردگی کا مظاہرہ نہیں کرتے ہیں جتنا انھیں کرنا چاہیے۔ ٹربل شوٹنگ سست کارکردگی کی وجوہات کی نشاندہی کر سکتی ہے، جیسے ناکافی میموری، سافٹ ویئر تنازعات یا ہارڈ ویئر کی خرابی، ان مسائل کو حل کر کے آپ سسٹم کی مجموعی کارکردگی کو بہتر بنا سکتے ہیں۔

stepacademyofficial.com

آلات کی زندگی میں توسیع: باقاعدگی سے ٹربل شوٹنگ اور دیکھ بھال کمپیوٹر کے آلات کی زندگی کو بڑھانے میں مدد مل سکتی ہے۔ چھوٹے مسائل کے بڑے مسائل بننے سے پہلے ان کی نشاندہی کر کے اور انھیں ٹھیک کر کے، آپ سسٹم پر غیر ضروری ٹوٹ پھوٹ کو روک سکتے ہیں۔

اخراجات کم کرنا: حقیقی دنیا کے اثرات: ٹربل شوٹنگ کاروباری سرگرمیوں میں مؤثر ٹربل شوٹنگ مہنگے ڈاؤن ٹائم کو روکنے اور پیداواری صلاحیت کو برقرار رکھنے میں مدد کرتی ہے، جس سے ظاہر ہوتا ہے کہ یہ مہارتیں حقیقی دنیا میں کتنی اہم ہیں۔ مؤثر مسئلہ حل کرنے سے مہنگی مرمت یا تبادل کی ضرورت کو کم کر کے پیسہ بچایا جا سکتا ہے۔ مسائل کی جلد شناخت اور حل کر کے، آپ مہنگے ڈاؤن ٹائم سے بچ سکتے ہیں اور اپنے آلات کی پائیداری کو طول دے سکتے ہیں۔

4.2 ٹربل شوٹنگ کی حکمت عملی

سوال 3: سافٹ ویئر اور ہارڈ ویئر کی خرابیوں کو دور کرنے کی حکمت عملی بیان کریں۔ بشمول ایپلی کیشنز فریزنگ اور غیر فعال پیریفرل کو سنبھالنا۔

جواب: خرابیوں کو دور کرنے کی حکمت عملی: کمپیوٹر میں سافٹ ویئر اور ہارڈ ویئر کی خرابیوں کو حل کرنے کے لیے مختلف حکمت عملی استعمال کی جاتی ہیں۔

سافٹ ویئر سے متعلق عام مسائل اور ان کے حل:

-1 **ایپلی کیشن کا رک جانا:**

حل: Ctrl+Alt+Delete دبا کر ٹاسک منیجر کھولیں اور غیر ذمہ دار ایپلیکیشن کو بند کریں۔

-2 **بیرونی آلات کا نہ چلنا:**

حل: ڈیوائس کو دوبارہ پلگ کریں یا اس کے ڈرائیور اپڈیٹ کریں۔

-3 **کمپیوٹر کا ری اسٹارٹ ہونا:**

حل: کمپیوٹر کو مناسب طریقے سے بند کریں اور غیر ضروری پس منظر کے پروگرام بند کریں۔

ہارڈ ویئر سے متعلق عام مسائل اور ان کے حل

-1 **کیبل کی خرابی:**

حل: تمام کنیکشن چیک کریں اور ڈھیلی تاروں کو دوبارہ لگائیں۔

-2 **زیادہ گرمی:**

حل: کمپیوٹر کو اچھی ہوادار جگہ پر رکھیں اور وقتاً فوقتاً صفائی کریں۔

عام سافٹ ویئر کے مسائل اور حل:

مسئلہ: ایپلی کیشن فریزنگ (Application Freezing): ایپلی کیشن فریزنگ کا مطلب یہ ہے کہ کوئی پروگرام جواب دینا بند کر دیتا ہے اور آپ اسے استعمال نہیں کر سکتے ہیں۔ یہ ایک عام مسئلہ ہے اور کچھ آسان اقدامات کے ساتھ حل کیا جا سکتا ہے۔

حل: ٹاسک منیجر کو کھولنے کے لیے Alt+Ctrl+Delete دبائیں۔ غیر فعال ایپلی کیشن تلاش کریں، اسے منتخب کریں اور "End Task" پر کلک کریں۔ یہ ایپلی کیشن کو بند کرنے پر مجبور کرے گا۔ اگر مسئلہ برقرار رہتا ہے تو، ایپلی کیشن کو دوبارہ انسٹال کرنے یا اپ ڈیٹس کی جانچ پڑتال کرنے پر غور کریں۔

مسئلہ: غیر فعال پیریفیرلز (Unresponsive Peripherals): پیریفیرلز بیرونی ڈیوائسز جیسے کی بورڈ، ماؤس اور پرنٹرز ہیں۔ بعض اوقات یہ ڈیوائسز سافٹ ویئر کے مسائل کی وجہ سے جواب دینا بند کر سکتے ہیں۔

stepacademyofficial.com
https://stepacademyofficial.com/

س: سب سے پہلے، کنکشن کی جانچ پڑتال کریں تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ وہ محفوظ ہیں۔ اگر ڈیوائس اب بھی غیر فعال ہے تو اسے ان پلگ کرنے یا اتارنے کی کوشش کریں اور پھر اسے دوبارہ پلگ ان کریں۔ ڈیوائس کے لیے ڈرائیورز (Drivers) کو اپ ڈیٹ کرنے سے بھی مدد مل سکتی ہے۔

سوال 4: کیبل کی مناسب ترتیب کس طرح حادثات سے بچاتی ہے اور کمپیوٹر سسٹم کی کارکردگی کو بہتر بناتی ہے؟

جواب: کیبل کی ترتیب اور حفاظت: صحیح طریقے سے کیبلز کو ترتیب دینے سے حادثات سے بچا جا سکتا ہے اور سسٹم کی کارکردگی میں اضافہ ہوتا ہے۔

1- **حادثات سے بچاؤ:** کیبلز کو الجھنے سے روکنے کے لیے کیبل ٹائی یا آرگنائزر استعمال کریں۔

2- **سسٹم کی کارکردگی میں بہتری:** اچھی ترتیب سے کمپیوٹر میں گرم ہوا کی نکاسی بہتر ہوتی ہے، جس سے سسٹم زیادہ مؤثر طریقے سے چلتا ہے۔

سوال 5: ایک منظم ورک اسپیس کی اہمیت بیان کریں جو ہارڈ ویئر کے مسائل کو روکنے میں مدد دیتی ہے۔

جواب: ہارڈ ویئر کی جانچ اور دیکھ بھال:

ہارڈ ویئر کی خرابیوں کو پہچاننا: ہارڈ ویئر کی خرابیوں کو پہچاننا کمپیوٹر کے صحیح کام کرنے کے لیے ضروری ہے۔ یہاں کچھ عام مسائل اور ان کے حل دیے گئے ہیں:

مسئلہ: ریم (RAM) کی خرابی، سسٹم بار بار کریش ہو جانا، 'بلیو اسکرین آف ڈیتھ' (BSOD) آنا، کمپیوٹر کا سست ہونا یا اچانک بند ہونا۔

حل: ریم کی جانچ کے اوزار Windows Memory Diagnostic یا Mem Test 86 جیسے سافٹ ویئر استعمال کریں۔

مسئلہ: ہارڈ ڈرائیو کی خرابی کلک کرنے جیسی عجیب آوازیں آنا کمپیوٹر کا سست ہونا یا بار بار کریش ہونا خراب فائلز یا بوٹ ہونے میں ناکامی۔

حل: ہارڈ ڈرائیو کی جانچ کے اوزار SMART status check یا Crystal Disk Info جیسے سافٹ ویئر استعمال کریں۔

ہارڈ ویئر کی تبدیلی اور اپ گریڈ: ہارڈ ویئر کو اپ گریڈ کرنے سے کمپیوٹر کی کارکردگی بہتر ہوتی ہے اور اس کی عمر بڑھتی ہے۔

ریم اپ گریڈ کرنا: پہلے یہ معلوم کریں کہ مدر بورڈ کتنی اور کون سی ریم سپورٹ کرتا ہے۔ نئی ریم خرید کر کمپیوٹر بند کریں، کیس کھولیں اور ریم کو مناسب سلاٹ میں لگائیں۔

مثال: اگر کمپیوٹر بیک وقت کئی ایپلی کیشنز چلانے میں سست ہو، تو زیادہ ریم لگانے سے رفتار بہتر ہو سکتی ہے۔

ہارڈ ڈرائیو تبدیل کرنا: پہلے تمام ڈیٹا کا بیک اپ لیں۔ کمپیوٹر بند کریں، کیس کھولیں، پرانی ڈرائیو نکالیں اور نئی ڈرائیو لگائیں۔ آپریٹنگ سسٹم دوبارہ انسٹال کریں اور بیک اپ بحال کریں۔

مثال: اگر ہارڈ ڈرائیو خراب ہو رہی ہے تو اسے تبدیل کرنے سے ڈیٹا ضائع ہونے سے بچ سکتا ہے۔

سوال 6: کمپیوٹر کی سیکیورٹی اور کارکردگی کو برقرار رکھنے کے لیے اپ ڈیٹس اور سافٹ ویئر پیچز انسٹال کرنے کی اہمیت بیان کریں۔

جواب: سیکیورٹی اور دیکھ بھال:

سافٹ ویئر کو اپ ڈیٹ رکھنا: سافٹ ویئر کو اپ ڈیٹ کرنا سیکیورٹی اور بہتر کارکردگی کے لیے ضروری ہے۔

اپ ڈیٹس اور پیچز انسٹال کرنا: اپ ڈیٹس کمپیوٹر کو نئے خطرات سے بچاتے ہیں اور سافٹ ویئر کی خرابیوں کو درست کرتے ہیں۔

مثال: آپریٹنگ سسٹم اپ ڈیٹ کرنے سے ہیکرز کے حملوں سے بچاؤ ممکن ہوتا ہے۔

سافٹ ویئر کے تنازعات کو حل کرنا: غیر ضروری یا متصادم سافٹ ویئر کو ان انسٹال کریں۔ نئے ورژن انسٹال کریں اور مطابقت چیک کریں۔

مثال: اگر دو سافٹ ویئر سسٹم کریش کا سبب بن رہے ہیں، تو ایک کو ہٹانے یا دونوں کو اپ ڈیٹ کرنے سے مسئلہ حل ہو سکتا ہے۔

سیکیورٹی خطرات سے نمٹنا: ڈیٹا کی سالمیت اور رازداری کو برقرار رکھنے کے لیے اپنے کمپیوٹر کو سیکیورٹی خطرات سے بچانا اہم ہے۔

میلویئر انفیکشن کی شناخت اور ہٹانا: میلویئر کو پہچاننا اور ہٹانا اینٹی وائرس سافٹ ویئر سے کمپیوٹر کو اسکین کریں اور وائرس ختم کریں۔

stepacademyofficial.com

مثال: اینٹی وائرس اسکین کرنے سے وہ وائرس پکڑے جاسکتے ہیں جو کمپیوٹر کو سست کر رہے ہوں۔

سکیورٹی کے لیے آپریٹنگ سسٹم کی اپ ڈیٹس چلانا: آپریٹنگ سسٹم اپ ڈیٹس انسٹال کرنا آپ کے کمپیوٹر کی نئی دریافت شدہ سکیورٹی کی کمزوریوں سے بچانے کے لیے ہے۔

مثال کے طور پر: باقاعدگی سے آپ کے آپریٹنگ سسٹم کو اپ ڈیٹ کرنے سے ہیکرز کو آپ کے سسٹم تک رسائی حاصل کرنے کے لیے سکیورٹی کی خامیوں کا فائدہ اٹھانے سے روکا جاسکتا ہے۔

مضبوط پاس ورڈز بنانا اور سنبھالنا: پاس ورڈ میں بڑے اور چھوٹے حروف، نمبر اور خاص علامات شامل کریں۔ وقتاً فوقتاً پاس ورڈ تبدیل کریں اور پاس ورڈ مینیجر استعمال کریں۔

مثال: مضبوط پاس ورڈ بنانے سے غیر مجاز رسائی اور شناختی چوری سے بچا جاسکتا ہے۔

سوال 7: اسٹوریج اسپیس کو منظم کرنے کے مختلف طریقے بیان کریں، جیسے غیر ضروری فائلیں حذف کرنا، فائلیں بیرونی اسٹوریج پر منتقل کرنا، اور کلاؤڈ سلوشنز استعمال کرنا۔

جواب: ڈیٹا مینیجمنٹ اور بیک اپ: اسٹوریج اسپیس منظم کرنا۔ غیر ضروری فائلیں حذف کرنا۔ وقتاً فوقتاً پرانی اور غیر ضروری فائلز ڈیلیٹ کریں۔

مثال: ڈاؤن لوڈ فولڈر سے غیر ضروری فائلیں ہٹانے سے اسٹوریج میں کافی جگہ خالی ہوسکتی ہے۔

فائلیں بیرونی اسٹوریج پر منتقل کرنا: بڑی فائلوں کو بیرونی ہارڈ ڈرائیو یا یو ایس بی میں محفوظ کریں۔

مثال: چھٹیاں گزارنے کی تصاویر بیرونی ڈرائیو میں رکھنے سے کمپیوٹر کی کارکردگی بہتر ہوسکتی ہے۔

ڈیٹا بیک اپ کے طریقے:

بیرونی اسٹوریج کا استعمال: اہم فائلز کا بیک اپ بیرونی ہارڈ ڈرائیو یا یو ایس بی میں رکھیں۔

مثال: ضروری دستاویزات کا بیک اپ لینے سے ہارڈ ڈرائیو خراب ہونے پر ڈیٹا محفوظ رہ سکتا ہے۔

کلاؤڈ اسٹوریج کا استعمال: گوگل ڈرائیو، ڈراپ باکس یا ون ڈرائیو پر فائلز محفوظ کریں۔

مثال: اسکول کے پراجیکٹس کلاؤڈ میں رکھنے سے کسی بھی ڈیوائس پر ان تک رسائی ممکن ہوسکتی ہے۔

سوال 8: موثر مواصلات کو یقینی بنانے کے اقدامات بیان کریں جب دوسروں کی مدد کر رہے ہوں، اور اس کی مثال دیں۔

جواب: دوسروں کی مدد کرنا

مسائل حل کرنے میں مؤثر مواصلات کی اہمیت: مسئلہ واضح الفاظ میں بیان کریں اور حل کے اقدامات سمجھائیں۔ دوسروں کے سوالات غور سے سنیں اور ان کے مسئلے کو بہتر طریقے سے سمجھنے کی کوشش کریں۔

مثال: اگر کسی دوست کا سافٹ ویئر مسئلہ ہے، تو پہلے اس سے پوچھیں کہ مسئلہ کب اور کیسے پیدا ہوا۔

ساتھیوں اور اساتذہ کے ساتھ تعاون: دوسروں کے ساتھ مل کر مسائل حل کریں، اس سے نئے طریقے سیکھنے کو ملتے ہیں۔

مثال: اگر کسی ساتھی کو کسی خاص سافٹ ویئر میں مہارت ہے تو اس سے سیکھنے میں مدد مل سکتی ہے۔

مسائل حل کرنے کا علم دوسروں تک پہنچانا: اپنی سیکھنے کی معلومات دوسروں کے ساتھ بانٹیں۔ رہنما کتابچے (گائیڈز) اور سبق (ٹیوٹوریل) بنائیں تاکہ دوسروں کو بھی فائدہ ہو۔

stepacademyofficial.com

https://stepacademyofficial.com/

مثال: اگر آپ نے کسی سافٹ ویئر کی انسٹالیشن کا مسئلہ حل کیا، تو اس کے حل پر مبنی ایک سادہ گائیڈ لکھ کر کلاس فیلوز سے شیئر کریں۔
یہ طریقے نہ صرف دوسروں کی مدد کریں گے بلکہ آپ کی اپنی مہارتوں کو بھی مضبوط کریں گے۔

انشائی طرز کنسیپچوئل (Conceptual) سوالات

سوال 1: موثر رابطے کی خرابیوں کو دور کرنے میں کیا اہمیت ہے؟

جواب: خرابیوں کو دور کرنے کی حکمت عملی: کمپیوٹر میں مسائل کو سمجھنا اور ان کے حل جاننا ضروری ہے تاکہ سسٹم صحیح طریقے سے کام کرے۔ اگر ہم عام مسائل اور ان کے آسان حل جان لیں، تو ہم وقت ضائع کیے بغیر ان کا حل نکال سکتے ہیں۔

عام (سافٹ ویئر) کے عام مسائل اور ان کے حل:

مسئلہ: سافٹ ویئر کا رک جانا
اگر کوئی پروگرام کام کرنا بند کر دے اور جواب نہ دے تو یہ ایک عام مسئلہ ہے۔

حل: Delete+Alt+Ctrl دبائیں اور 'ٹاسک مینیجر' کھولیں۔ مسئلہ پیدا کرنے والے پروگرام کو منتخب کریں اور 'اینڈ ٹاسک' پر کلک کریں۔ اگر مسئلہ برقرار رہے تو پروگرام کو دوبارہ انسٹال کریں یا اپڈیٹ چیک کریں۔

مسئلہ: بیرونی آلات کا کام نہ کرنا
کی بورڈ، ماؤس، یا پرنٹر جیسے آلات کبھی کبھار کام کرنا چھوڑ دیتے ہیں۔

حل: سب سے پہلے چیک کریں کہ تمام تاریں صحیح طریقے سے جڑی ہوئی ہیں۔ اگر مسئلہ برقرار رہے تو آلہ کو ان پلگ کر کے دوبارہ لگائیں۔ ڈرائیورز کو اپڈیٹ کرنے سے بھی مسئلہ حل ہو سکتا ہے۔

کمپیوٹر کو دوبارہ شروع کرنا اور بند کرنا:

مسئلہ: کمپیوٹر کو دوبارہ شروع کرنے کی اہمیت:
کمپیوٹر کو ری اسٹارٹ کرنے سے بہت سے مسائل حل ہو سکتے ہیں کیونکہ یہ میموری کو صاف کرتا ہے اور سسٹم کو نیا آغاز دیتا ہے۔

مسئلہ: کمپیوٹر کو صحیح طریقے سے بند کرنا:
اگر کمپیوٹر عام طریقے سے بند نہ ہو رہا ہو تو اسے زبردستی بند کرنے کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

حل: پاور بٹن کو چند سیکنڈ تک دبائے رکھیں تاکہ کمپیوٹر بند ہو جائے۔ یہ طریقہ آخری حل کے طور پر استعمال کریں کیونکہ اس سے ڈیٹا ضائع ہو سکتا ہے۔

ہارڈ ویئر کی خرابیوں کی شناخت اور دیکھ بھال: ہارڈ ویئر کی خرابیوں کو پہچاننا بہت ضروری ہے تاکہ کمپیوٹر ٹھیک سے کام کرتا رہے۔

مسئلہ: ریم (RAM) کی خرابی:
اگر کمپیوٹر بار بار کریش ہو، نیلا اسکرین (BSOD) دکھائے، یا اچانک بند ہو جائے تو یہ ریم کی خرابی کی علامت ہو سکتی ہے۔

حل: ونڈوز میموری ڈائیگنوسٹک یا Mem Test86 جیسے ٹولز سے ریم کی جانچ کریں۔

مسئلہ: ہارڈ ڈرائیو کی خرابی:
اگر کمپیوٹر بہت آہستہ ہو جائے، عجیب آوازیں آئے، یا فائلز خراب ہو جائیں تو ہارڈ ڈرائیو کا مسئلہ ہو سکتا ہے۔

حل: ہارڈ ڈرائیو چیک کرنے کے لیے SMART ٹول یا Crystal Disk Info جیسے سافٹ ویئر استعمال کریں۔

ہارڈ ویئر اپ گریڈ کرنا: کمپیوٹر کی کارکردگی بہتر بنانے کے لیے بعض اوقات نئے پرزے لگانے کی ضرورت ہوتی ہے۔

stepacademyofficial.com

مثال: اگر کمپیوٹر زیادہ پروگرامز چلانے پر سست ہو جائے تو ریم بڑھانے سے رفتار بہتر ہو سکتی ہے۔

مثال: اگر ہارڈ ڈرائیو خراب ہو رہی ہو تو اسے بدلنے سے ڈیٹا ضائع ہونے سے بچایا جا سکتا ہے۔

سوال 2: عام مسائل کو پہچاننا اور ان کے آسان حل جاننا مسائل کو جلدی اور مؤثر طریقے سے حل کرنے میں کیسے مدد دے سکتا ہے؟

جواب: **دوسروں کی مدد کرنا:** کمپیوٹر کے مسائل حل کر کے دوسروں کی مدد کرنا نہ صرف ہماری مہارت کو بہتر بناتا ہے بلکہ ایک سیکھنے والا ماحول بھی پیدا کرتا ہے۔

مسئلہ حل کرنے کے لیے مؤثر رابطہ: جب کسی کو کمپیوٹر کی خرابی میں مدد دی جا رہی ہو تو مسئلے کو واضح طور پر سمجھنا اور وضاحت سے حل بتانا ضروری ہوتا ہے۔

مثال: اگر کسی دوست کو سافٹ ویئر کا مسئلہ درپیش ہو تو اس سے پوچھیں کہ مسئلہ کب اور کیسے آیا، پھر اس کے مطابق حل بتائیں۔

ساتھیوں اور اساتذہ کے ساتھ تعاون: مسائل کے حل کے لیے اساتذہ، ساتھی طلبہ، یا آئی ٹی ماہرین سے مدد لی جا سکتی ہے۔

مثال: اگر کسی خاص سافٹ ویئر میں مسئلہ ہو تو کسی ایسے ساتھی سے مدد لینا فائدہ مند ہو سکتا ہے جسے اس کے بارے میں زیادہ معلومات ہوں۔

مسئلے کے حل کا اشتراک: اپنے تجربات اور حل دوسروں کے ساتھ شیئر کرنا دوسروں کے لیے مددگار ہو سکتا ہے۔

مثال: اگر آپ نے کوئی پیچیدہ سافٹ ویئر انسٹالیشن کا مسئلہ حل کیا ہے تو آپ اس کے بارے میں ایک گائیڈ لکھ کر اپنے ساتھیوں کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں تاکہ وہ بھی اس سے فائدہ اٹھا سکیں۔

سوال 3: خرابیوں کو مؤثر طریقے سے حل کرنا کام یا دیگر سرگرمیوں میں خلل کو کیسے کم کر سکتا ہے؟

جواب: اگر ہم عام سافٹ ویئر اور ہارڈ ویئر کے مسائل اور ان کے حل جان لیں تو ہم اپنا وقت بچا سکتے ہیں اور کام میں رکاوٹوں سے بچ سکتے ہیں۔

سافٹ ویئر کے عام مسائل اور ان کے حل:

مسئلہ: سافٹ ویئر کا رک جانا:

اگر کوئی پروگرام کام کرنا چھوڑ دے تو اسے زبردستی بند کر کے دوبارہ کھولنے سے مسئلہ حل ہو سکتا ہے۔

مسئلہ: بیرونی آلات کا جواب نہ دینا:

کی بورڈ، ماؤس یا پرنٹر کام نہ کرے تو پہلے کنکشن چیک کریں، پھر ڈیوائس کو دوبارہ جوڑیں یا ڈرائیور اپ ڈیٹ کریں۔

کمپیوٹر کو ری اسٹارٹ کرنا: کمپیوٹر کو ری اسٹارٹ کرنے سے زیادہ تر سافٹ ویئر کے مسائل حل ہو سکتے ہیں کیونکہ اس سے سسٹم کو نیا آغاز ملتا ہے۔

ہارڈ ویئر کے عام مسائل اور ان کے حل:

مسئلہ: کیبلز کا ڈھیلا یا الگ ہونا:

اگر کوئی ڈیوائس کام نہ کرے تو اس کیبلز کو چیک کریں اور دوبارہ جوڑیں۔

مسئلہ: کمپیوٹر کا زیادہ گرم ہونا:

زیادہ گرم ہونے سے کمپیوٹر سست ہو سکتا ہے یا بند ہو سکتا ہے۔ کمپیوٹر کو اچھی ہوادار جگہ پر رکھیں اور پنکھے کی صفائی کریں۔

مسئلہ: بیرونی آلات کی خرابی:

اگر کی بورڈ، مانیٹر یا دیگر آلات کام نہ کر رہے ہوں تو ان کے ڈرائیور اپ ڈیٹ کریں یا انہیں کسی اور کمپیوٹر پر چیک کریں۔

نتیجہ: اگر ہم عام مسائل کو سمجھ کر ان کے حل پر عمل کریں تو ہم اپنا وقت ضائع ہونے سے بچا سکتے ہیں اور اپنے کام کو مؤثر طریقے سے جاری رکھ سکتے ہیں۔

stepacademyofficial.com
https://stepacademyofficial.com/

دلچسپ معلومات

ٹیک جاسوسی کا کام: ٹربل شوٹنگ ٹیکنالوجی کے لیے جاسوس بننے کی طرح ہے۔ جس طرح ایک جاسوس رازوں کو حل کرتا ہے، اسی طرح آپ سراغ کی پیروی کر کے اور ثبوت جمع کر کے تکنیکی مسائل کو حل کرتے ہیں!

بعض اوقات، کمپیوٹر کے مسئلے کا تیز ترین حل اسے ری سٹارٹ کرنا ہوتا ہے۔ یہ کمپیوٹر کو آرام دینے کی طرح ہے۔ کبھی کبھی اسے دوبارہ مناسب طریقے سے کام کرنے کے لیے صرف ایک مختصر وقفے کی ضرورت ہوتی ہے۔

کاروبار میں مؤثر مسائل کا ازالہ مہنگے ڈاؤن ٹائم کو روکنے اور پیداواری صلاحیت کو برقرار رکھنے میں مدد کرتا ہے، جس سے ظاہر ہوتا ہے کہ یہ مہارتیں حقیقی دنیا میں کتنی اہم ہیں۔

کمپیوٹر کو دوبارہ شروع کرنے سے سافٹ ویئر کے 50 فی صد تک مسائل کا حل ہو سکتا ہے۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ یہ ری بوٹ سسٹم کی میموری کو صاف کرتا ہے اور ان عوامل کو روکتا ہے جو تنازعات کا سبب بن سکتے ہیں۔

دستاویز کی اہمیت: ٹربل شوٹنگ کا ٹریک رکھنا ایک دلچسپ مہم کی ڈائری لکھنے جیسا ہے۔ یہ آپ کو یہ یاد رکھنے میں مدد دیتی ہے کہ آپ نے کیا کیا اور کیا نہیں جو مستقبل کے مسائل کو با آسانی حل کرنے میں مددگار ثابت ہوگا۔

کول ٹولز: جدید ٹربل شوٹنگ میں میموری کی تشخیصی ایپس (مثال کے طور پر MemTest86) اور ہارڈ ڈرائیو ہیلتھ چیکرز (مثال کے طور پر CrystalDiskInfo) جیسے خصوصی ٹولز کا استعمال شامل ہے۔ یہ ٹولز سپر پاورز کی طرح ہیں جو آپ کے کمپیوٹر کے دماغ کے اندر دیکھ سکتے ہیں!

اچھی کیبل مینجمنٹ اہم ہے، یہ آپ کے اسکول کے سامان کو منظم کرنے کی طرح ہے۔ جب کیبلز کو اچھی طرح سے ترتیب دیا جاتا ہے تو مسائل کو تلاش کرنا اور ٹھیک کرنا آسان ہوتا ہے۔ اس کے علاوہ، یہ حادثاتی طور پر منقطع ہونے کو روکنے میں مدد کرتا ہے۔

اسپیس سیور: غیر ضروری فائلوں کو حذف کر کے اپنے کمپیوٹر کی اسٹوریج کو صاف رکھنا اور اپنے کمرے میں جگہ بنانے جیسا کام ہے۔ آپ کی فائلیں جتنی زیادہ منظم ہوں گی، آپ کا کمپیوٹر اتنی ہی تیزی سے چلے گا۔ بالکل اسی طرح جیسے ایک صاف ستھرے کمرے میں کچھ تلاش کرنا آسان ہے۔

کیا آپ جانتے ہیں؟

RAM کی خرابی کے عام مسائل میں بار بار کمپیوٹر کا خراب ہو جانا، BSOD اور خراب کارکردگی شامل ہے۔
ریم کے مسائل 10 فی صد کمپیوٹر کریشز اور BSOD کا سبب بنتے ہیں۔
ریفرنس: PCMag-Troubleshooting RAM Issues

تازہ کاریوں کی طاقت: کچھ تازہ کاریاں، جیسے آپریٹنگ سسٹمز یا اینٹی وائرس سافٹ ویئر کے لئے، سیکیورٹی کے لئے ضروری ہو سکتی ہیں۔ مثال کے طور پر، 2017 میں WannaCry رینسم ویئر حملے نے پرانے ونڈوز سسٹمز میں موجود ایک کمزوری کا فائدہ اٹھایا، جسے ایک سیکیورٹی اپ ڈیٹ میں پیچ کیا گیا تھا۔

ڈیٹا بیک اپ: یہ اندازہ لگایا گیا ہے کہ 60% لوگوں نے کبھی بھی اپنے ڈیٹا کا بیک اپ نہیں لیا ہے۔ باقاعدگی سے بیک اپ ہارڈ ویئر کی خرابی، حادثاتی ڈلیٹ ہونے یا میلویئر حملوں سے ڈیٹا کے نقصان سے بچا سکتا ہے۔

حوالہ: Backing Up You Data-National Cyber Security Center

کولنگ اور اوور ہیٹنگ: کمپیوٹرز کے کولنگ سسٹم ناکام ہونے کی صورت میں وہ زیادہ گرم ہو سکتے ہیں۔ زیادہ درجۂ حرارت سی پی یو کی عمر کو 50% تک کم کر سکتا ہے۔ مناسب ٹھنڈک اور باقاعدگی سے صفائی کمپیوٹر کی زندگی کو نمایاں طور پر بڑھا سکتی ہے۔

حوالہ: Tom's Hardware - How Overheating Affects:

stepacademyofficial.com

معروضی سوالات

محکمہ تعلیم کی نئی امتحانی تکنیکس (Knowledge, Understanding, Application, Analytical & Conceptual) کی روشنی میں مرتب کیے گئے کثیرالانتخابی سوالات

4.1- سسٹم ٹربل شوٹنگ

☆ درست جواب کے گرد دائرہ لگائیں۔

-1 ٹربل شوٹنگ (مسئلہ حل کرنے) کا بنیادی مقصد کیا ہے؟

(A) مسئلہ کی نشاندہی اور جلدی حل تلاش کرنا (B) نظام کو بہتر طریقے سے چلتے رکھنا

(C) ممکنہ نقصان سے بچاؤ (D) مذکورہ تمام

-2 ٹربل شوٹنگ کے لیے منظم طریقہ کار کیوں ضروری ہے؟

(A) تاکہ کوئی مسئلہ نظر انداز نہ ہو (B) تاکہ مسئلہ جلدی حل ہو سکے

(C) تاکہ مسئلے کی اصل وجہ معلوم ہو (D) مذکورہ تمام

-3 ٹربل شوٹنگ کو کس چیز سے تشبیہ دی جاتی ہے؟

(A) ایک ڈاکٹر جو مریض کا معائنہ کر رہا ہو (B) ایک سائنسدان جو تجربہ کر رہا ہو

(C) ایک جاسوس جو معمہ حل کر رہا ہو (D) ایک مکینک جو گاڑی ٹھیک کر رہا ہو

-4 'ممکنہ وجہ کا نظریہ' سے کیا مراد ہے؟

(A) مسئلے کی ممکنہ وجہ کا اندازہ لگانا (B) مسئلے کا ثابت شدہ حل

(C) مسئلہ حل کرنے کا لائحہ عمل (D) مسئلہ حل کرنے کی ہدایات

-5 ٹربل شوٹنگ اور سسٹم کی پائیداری میں کیا تعلق ہے؟

(A) ٹربل شوٹنگ کا سسٹم کی پائیداری پر کوئی اثر نہیں (B) مؤثر ٹربل شوٹنگ سسٹم کی پائیداری میں اضافہ کرتی ہے

(C) ٹربل شوٹنگ صرف فوری مسائل حل کرنے کے لیے ہوتی ہے (D) سسٹم کی پائیداری کا ٹربل شوٹنگ سے کوئی تعلق نہیں

-6 ٹربل شوٹنگ کے لیے عام طور پر کون سا آلہ استعمال ہوتا ہے؟

(A) ملٹی میٹر (B) ورڈ پروسیسر (C) اسپریڈشیٹ سافٹ ویئر (C) پریزنٹیشن سافٹ ویئر

4.2 ٹربل شوٹنگ کی حکمت عملی

-7 ٹربل شوٹنگ کے عمل میں پہلا مرحلہ کیا ہوتا ہے؟

(A) حل پر عمل درآمد کرنا (B) مسئلے کی نشاندہی کرنا (C) حل کی جانچ کرنا (D) نتائج کو دستاویز کرنا

-8 'روٹ کاز اینالیسس' سے کیا مراد ہے؟

(A) کسی مسئلے کا فوری حل تلاش کرنا (B) مسئلے کی بنیادی وجہ معلوم کرنا

(C) مسئلے کی علامات درج کرنا (D) مختلف حل آزمانا

stepacademyofficial.com

https://stepacademyofficial.com/

9- ہارڈ ویئر کی خرابی کی عام علامت کون سی ہے؟

(A) سافٹ ویئر کی کارکردگی کا سست ہونا
(B) بار بار سسٹم کریش ہونا
(C) ایپلی کیشنز کا غیر جوابی ہونا
(D) مذکورہ تمام

10- ٹربل شوٹنگ میں 'مسئلے کی نشاندہی' کے مرحلے کا بنیادی مقصد کیا ہے؟

(A) مسئلے کی شدت معلوم کرنا
(B) خراب ہونے والے حصے کی نشاندہی کرنا
(C) یہ پہچاننا کہ کوئی چیز درست طریقے سے کام نہیں کر رہی
(D) مسئلے کی تاریخ کے بارے میں معلومات اکٹھی کرنا

11- 'ممکنہ وجہ کا نظریہ قائم کرنے' کا بنیادی مقصد کیا ہے؟

(A) مسئلے کی اصل وجہ معلوم کرنا
(B) مسئلے کی ایک ممکنہ وضاحت پیش کرنا
(C) مسئلہ حل کرنے کے اقدامات طے کرنا
(D) سسٹم کی کارکردگی کی تصدیق کرنا

12- ٹربل شوٹنگ میں 'لائحہ عمل' کا بنیادی مقصد کیا ہے؟

(A) مرمت کے لیے ضروری آلات کی شناخت کرنا
(B) مسئلے کے بارے میں معلومات اکٹھی کرنا
(C) مسئلے کے حل کے لیے اقدامات طے کرنا
(D) مرمت کی لاگت معلوم کرنا

13- 'حل پر عمل درآمد' کے مرحلے کا بنیادی کام کیا ہے؟

(A) مسئلے کی نشاندہی کرنا
(B) طے شدہ منصوبے پر عمل کرنا
(C) نظریہ کو جانچنا
(D) مسئلہ کو حل کرنا

14- ٹربل شوٹنگ کے کس مرحلے کو سب سے اہم سمجھا جا سکتا ہے؟

(A) مسئلے کی نشاندہی
(B) ممکنہ وجہ کا نظریہ قائم کرنا
(C) نظریہ کی جانچ کرنا
(D) مسئلے کے حل کے لیے لائحہ عمل تیار کرنا

15- ٹربل شوٹنگ کے عمل کا آخری مرحلہ کیا ہے؟

(A) نتائج، اقدامات اور حل کو دستاویز کرنا
(B) مسئلے کی نشاندہی کرنا
(C) حل پر عمل درآمد کرنا
(D) حل کی جانچ کرنا

16- ٹربل شوٹنگ میں دستاویزات رکھنا کیوں ضروری ہے؟

(A) اپنے افسر کو متاثر کرنے کے لیے
(B) تاکہ مستقبل میں اسی طرح کے مسائل کو حل کرنے میں مدد ملے
(C) تمام ہونے والی غلطیوں کا ریکارڈ رکھنے کے لیے
(D) ٹربل شوٹنگ میں صرف ہونے والے وقت کو نوٹ کرنے کے لیے

17- کمپیوٹنگ سسٹمز میں ٹربل شوٹنگ کا کون سا فائدہ نہیں ہے؟

(A) کمپیوٹر، سافٹ ویئر، اور نیٹ ورکس کو بہتر طریقے سے چلانا
(B) سسٹم اپڈیٹس کی ضرورت کم کرنا
(C) ڈیٹا کی حفاظت یقینی بنانا
(D) ڈاؤن ٹائم کو روکنا

18- کسی کمپیوٹر سسٹم میں ڈاؤن ٹائم کو روکنے کا بنیادی مقصد کیا ہے؟

(A) توانائی کی بچت کرنا
(B) مالی نقصانات اور پیداوار کے مسائل سے بچنا
(C) ڈیٹا سیکیورٹی کو یقینی بنانا
(D) سسٹم کی کارکردگی کو بہتر بنانا

stepacademyofficial.com

https://stepacademyofficial.com/

19- کمپیوٹر سسٹمز کو سائبر حملوں کا نشانہ بنانے کی سب سے بڑی وجہ کیا ہے؟
(A) سسٹم میں موجود کمزوریاں اور سیکیورٹی کی خلاف ورزیاں (B) ناقص سسٹم کارکردگی
(C) صارفین کی آگاہی کی کمی (D) پرانا سافٹ ویئر

20- ٹربل شوٹنگ سسٹم کی کارکردگی کو کیسے بہتر بناتی ہے؟
(A) ان مسائل کو حل کر کے جو سسٹم کو سست کرتے ہیں (B) ہارڈ ویئر اپ گریڈ کر کے
(C) نیا سافٹ ویئر انسٹال کر کے (D) زیادہ RAM لگا کر

21- باقاعدہ دیکھ بھال اور خرابیوں کو دور کرنے کا سب سے بڑا فائدہ کیا ہے؟
(A) مہنگی مرمت کی ضرورت کم ہو جاتی ہے۔ (B) کمپیوٹر استعمال کرنے کا تجربہ بہتر ہوتا ہے۔
(C) کمپیوٹر کی عمر بڑھ جاتی ہے۔ (D) مذکورہ تمام

22- کاروبار میں مسئلہ حل کرنے کی ایک حقیقی مثال کیا ہو سکتی ہے؟
(A) خراب پرنٹر کو نیا خریدنا (B) پرنٹر میں پھنسے ہوئے کاغذ کو نکالنا
(C) نیا سافٹ ویئر انسٹال کرنا (D) ہارڈ ڈرائیو کو فارمیٹ کرنا

23- خرابیوں کو دور کرنا کس چیز کو یقینی بناتا ہے؟
(A) کمپیوٹر سسٹمز کو قابلِ بھروسہ اور صارف دوست بنانا (B) صارفین کو اپنا کام مؤثر طریقے سے مکمل کرنے میں مدد دینا
(C) صارفین کے لیے بہتر تجربہ فراہم کرنا (D) مذکورہ تمام

24- خرابیوں کو دور کرنے سے کون سا مسئلہ معلوم ہو سکتا ہے؟
(A) سافٹ ویئر کی خرابی (B) مطابقت (Compatibility) کے مسائل
(C) ہارڈ ویئر کی خرابی (D) مذکورہ تمام

25- کمپیوٹر سسٹمز میں خرابیوں کو دور کرنے کی اہمیت کیا ہے؟
(A) کام میں رکاوٹ سے بچاؤ (B) ڈیٹا کی حفاظت یقینی بنانا (C) سیکیورٹی کو بہتر بنانا (D) مذکورہ تمام

26- کسی ایپلیکیشن کے فریز ہونے کی سب سے عام وجہ کیا ہو سکتی ہے؟
(A) کم RAM ہونا (B) خراب فائل (C) کی بورڈ کا خراب ہونا (D) سافٹ ویئر میں خرابی

27- اگر کوئی بیرونی آلہ (Peripheral) کام نہ کر رہا ہو تو سب سے پہلا کام کیا کرنا چاہیے؟
(A) نیا آلہ خرید لینا چاہیے (B) کنیکشن چیک کرنا چاہیے
(C) ڈیوائس ڈرائیور کو اپڈیٹ کرنا چاہیے (D) مینوفیکچرر سے رابطہ کرنا چاہیے

28- کمپیوٹر کو ری اسٹارٹ کرنے کا سب سے بڑا فائدہ کیا ہے؟
(A) کمپیوٹر کی رفتار بڑھ جاتی ہے۔ (B) بیٹری کی عمر بڑھ جاتی ہے۔
(C) سسٹم کی میموری صاف ہو جاتی ہے اور پروسیس بند ہو جاتے ہیں۔
(D) تمام سافٹ ویئر کی خرابیاں ختم ہو جاتی ہیں۔

stepacademyofficial.com

-29 کمپیوٹر کو پاور بٹن سے بند کرنا کب مناسب ہوتا ہے؟
(A) جب کمپیوٹر سست ہو جائے۔
(B) جب کمپیوٹر کسی بھی کمانڈ کا جواب نہ دے۔
(C) جب بجلی بچانی ہو۔
(D) جب نیا سافٹ ویئر انسٹال کرنا ہو۔

-30 کسی رکی ہوئی ایپلیکیشن کو زبردستی بند کرنے کا طریقہ کیا ہے؟
(A) Ctrl+Alt+A-Shift دبائیں
(B) Ctrl+Alt+B-Delete دبا کر 'TaskEnd' منتخب کریں
(C) کمپیوٹر کا پاور کیبل نکال دیں
(D) کمپیوٹر ری اسٹارٹ کریں

-31 پیری فیرل (Peripheral) کیا ہے؟
(A) کمپیوٹر میں انسٹال شدہ پروگرام
(B) مدر بورڈ کا حصہ
(C) کمپیوٹر سے جڑا کوئی بیرونی آلہ
(D) سافٹ ویئر اپڈیٹ کی قسم

-32 'ریبوٹ' کا مقصد کیا ہوتا ہے؟
(A) کمپیوٹر کو دوبارہ شروع کرنا
(B) کمپیوٹر کو مکمل طور پر بند کرنا
(C) آپریٹنگ سسٹم کو اپڈیٹ کرنا
(D) نیا سافٹ ویئر انسٹال کرنا

-33 درج ذیل میں سے کون سا عام ہارڈ ویئر مسئلہ نہیں ہے؟
(A) کیبل کا ڈس کنیکٹ ہونا
(B) اوورہیٹنگ (زیادہ گرم ہونا)
(C) پیری فیرل ڈیوائس کے مسائل
(D) سافٹ ویئر اپڈیٹ

-34 کیبل مینجمنٹ کیوں ضروری ہے؟
(A) غلطی سے کیبل نکلنے سے بچاتا ہے اور کیبلز کو ترتیب سے رکھتا ہے۔
(B) کمپیوٹر کی رفتار بڑھاتا ہے۔
(C) انٹرنیٹ کنیکشن کو بہتر بناتا ہے۔
(D) اوورہیٹنگ سے بچاتا ہے۔

-35 درج ذیل میں سے کون سی علامت عام طور پر RAM کے مسائل کی نشاندہی کرتی ہے؟
(A) کمپیوٹر کا بار بار کریش ہونا۔
(B) انٹرنیٹ کی رفتار کم ہونا۔
(C) ہارڈ ڈرائیو کا خراب ہونا۔
(D) کمپیوٹر کا زیادہ گرم ہونا۔

-36 RAM کی جانچ کے اوزار (Tools Diagnostic) کا بنیادی کام کیا ہے؟
(A) ہارڈ ڈرائیو کی خرابیوں کو چیک کرنا۔
(C) RAM میں مسائل کی شناخت اور ان کا پتہ لگانا۔
(C) کمپیوٹر کی کارکردگی بہتر بنانا۔
(D) کمپیوٹر سے وائرس ختم کرنا۔

-37 اگر RAM خراب ہو جائے تو اس کا کیا نتیجہ نکل سکتا ہے؟
(A) ڈیٹا خراب ہو سکتا ہے۔
(B) کمپیوٹر کی کارکردگی بہتر ہو سکتی ہے۔
(C) بجلی کی کم کھپت ہو سکتی ہے۔
(D) اسٹوریج کی گنجائش بڑھ سکتی ہے۔

-38 BSOD کا مطلب کیا ہے؟
(A) Data of Screen Blue
(B) Death of Screen Blue
(C) Disaster of Screen Black
(D) Death of Screen Black

stepacademyofficial.com
https://stepacademyofficial.com/

39- RAM کے مسائل کو حل کرنے کے لیے کیا کرنا بہتر ہوتا ہے؟
(A) ہارڈ ڈرائیو کو تبدیل کرنا۔ (B) RAM کے لیے مخصوص جانچ کے اوزار استعمال کرنا۔
(C) آپریٹنگ سسٹم کو دوبارہ انسٹال کرنا۔ (D) ہارڈ ڈرائیو کو ڈیفریگمنٹ کرنا۔

40- RAM کے مسائل چیک کرنے کے لیے کون سا عام ٹول استعمال کیا جاتا ہے؟
(A) ونڈوز ٹاسک مینیجر (B) ونڈوز میموری ڈائیگناسٹک (C) ڈسک کلین اپ (D) سسٹم ریسٹور

41- ہارڈ ڈرائیو کی صحت چیک کرنے کے لیے کون سا ٹول استعمال کیا جاسکتا ہے؟
(A) SMART (B) Crystal Disk Info (C) دونوں (A اور B) (D) ان میں سے کوئی نہیں

42- کمپیوٹر کی کارکردگی کو نمایاں طور پر بہتر بنانے کے لیے کیا کیا جاسکتا ہے؟
(A) ہارڈ ویئر کے پرزے اپ گریڈ کرنا (B) تیز رفتار انٹرنیٹ کنکشن استعمال کرنا
(C) آپریٹنگ سسٹم کو دوبارہ انسٹال کرنا (D) مذکورہ تمام

43- RAM کو اپ گریڈ کرنے سے پہلے پہلا قدم کیا ہونا چاہیے؟
(A) کمپیوٹر کو بند کرنا۔ (B) جانچنا کہ مدر بورڈ کون سی RAM اور کتنی مقدار تک سپورٹ کرتا ہے۔
(C) مناسب RAM خریدنا۔ (D) نئی RAM کو خالی سلاٹ میں لگانا۔

44- ہارڈ ڈرائیو کو تبدیل کرنے کا سب سے بڑا فائدہ کیا ہے؟
(A) ڈیٹا کے ضائع ہونے سے بچاؤ۔ (B) RAM کی گنجائش بڑھانا۔
(C) انٹرنیٹ کی رفتار بہتر بنانا۔ (D) کمپیوٹر کی کارکردگی کو تیز کرنا۔

45- درج ذیل میں سے کون سی سیکیورٹی اور دیکھ بھال کی تکنیک نہیں ہے؟
(A) VPN کا استعمال (B) ڈیٹا کا باقاعدہ بیک اپ بنانا
(C) وائرس اسکین کرنا (D) کمپیوٹر کو بند کرنا

46- سافٹ ویئر کی دیکھ بھال میں کیا شامل ہے؟
(A) غیر ضروری فائلیں ڈیلیٹ کرنا (B) اپڈیٹس اور سافٹ ویئر پیچ انسٹال کرنا
(C) نیا یوزر اکاؤنٹ بنانا (D) وائرس اسکین چلانا

47- مضبوط پاس ورڈز اور سیکیورٹی اقدامات کیوں ضروری ہیں؟
(A) کمپیوٹر کو خوبصورت بنانے کے لیے (B) ہیکرز سے بچنے کے لیے
(C) دوستوں کو متاثر کرنے کے لیے (D) ڈیٹا کی حفاظت اور پرائیویسی یقینی بنانے کے لیے

48- سافٹ ویئر تنازعات (Conflicts) کو کیسے حل کیا جاسکتا ہے؟
(A) تمام سافٹ ویئر کو اپڈیٹ کر کے (B) نیا سافٹ ویئر انسٹال کر کے
(C) تمام سافٹ ویئر ڈیلیٹ کر کے (D) متاثرہ ایپلیکیشن کو دوبارہ انسٹال یا اپڈیٹ کر کے

49- آپریٹنگ سسٹم اور اینٹی وائرس کی سیکیورٹی اپڈیٹس کیوں ضروری ہیں؟
(A) نئے فیچرز شامل کرنے کے لیے (B) صرف ماہر صارفین کے لیے ضروری ہوتی ہیں
(C) میلویئر کے خطرات سے تحفظ دینے کے لیے (D) سسٹم کی کارکردگی بہتر بنانے کے لیے

stepacademyofficial.com

-50 میلویئر کو شناخت اور ختم کرنے کا بہترین طریقہ کیا ہے؟
(A) اینٹی وائرس کو اپڈیٹ کر کے مکمل اسکین کرنا (B) فائروال کا استعمال کرنا
(C) سسٹم آپٹی مائزیشن ٹول چلانا (D) مشکوک فائلز کو خود سے ڈیلیٹ کرنا

-51 پاس ورڈ کتنی بار تبدیل کرنا چاہیے؟
(A) سال میں ایک بار (B) ہر چند مہینوں بعد (C) صرف سیکیورٹی خلاف ورزی پر (D) ہر ہفتے

-52 کس علامت سے پتہ چل سکتا ہے کہ کمپیوٹر میں میلویئر موجود ہے؟
(A) کمپیوٹر معمول سے زیادہ تیز ہو جاتا ہے۔ (B) بار بار غیر متوقع اشتہارات آنا شروع ہو جاتے ہیں۔
(C) بیٹری کی کارکردگی غیر معمولی طور پر بہتر ہو جاتی ہے۔ (D) تمام ایپلی کیشنز بغیر تاخیر کے کھلتی ہیں۔

-53 کمپیوٹر سسٹم میں فائروال کا کام کیا ہے؟
(A) گرافکس کی کارکردگی بہتر بنانا (B) غیر مجاز رسائی کو روکنا اور اندرونی کمیونیکیشن کی اجازت دینا
(C) انٹرنیٹ کی رفتار بڑھانا (D) سافٹ ویئر اپڈیٹ کرنا

-54 فشنگ کیا ہے؟
(A) ڈیٹا واپس حاصل کرنے کا ایک طریقہ۔
(B) ایسا طریقہ جس میں لوگوں کو دھوکہ دے کر ان کی خفیہ معلومات لی جاتی ہیں۔
(C) سافٹ ویئر کو اپ ڈیٹ کرنے کا طریقہ۔ (D) انٹرنیٹ کی رفتار بڑھانے کا طریقہ۔

-55 'ڈیٹا مینجمنٹ' کا مطلب کیا ہے؟
(A) ڈیٹا کی نقلیں بنانا۔ (B) ڈیٹا کو منظم کرنا تاکہ آسانی سے مل سکے۔
(C) ڈیٹا کو محفوظ جگہ پر رکھنا۔ (D) (B) اور (C) دونوں

-56 ڈیٹا بیک اپ کا بنیادی مقصد کیا ہے؟
(A) ڈیٹا فائلوں کا سائز کم کرنا۔ (B) ڈیٹا کی نقلیں بنانا تاکہ ضائع نہ ہو۔
(C) ڈیٹا کو ہمیشہ قابل رسائی بنانا۔ (D) ڈیٹا کے کھو جانے سے بچاؤ۔

-57 غیر ضروری فائلیں ڈیلیٹ کرنے سے اسٹوریج میں کیسے مدد ملتی ہے؟
(A) ہارڈ ڈرائیو کا سائز کم کر کے۔ (B) کمپیوٹر میں خالی جگہ بڑھا کر۔
(C) کمپیوٹر کی رفتار بہتر بنا کر۔ (D) کمپیوٹر کو زیادہ محفوظ بنا کر۔

-58 درج ذیل میں سے کون سا کمپیوٹر کے مسئلے کو حل کرنے میں مددگار نہیں؟
(A) بلٹ ان ہیلپ فیچرز (B) آن لائن فورمز (C) یوزر مینول کی ہارڈ کاپی (D) ذاتی تجربہ

جوابات

(D) -10	(D) -9	(B) -8	(B) -7	(B) -6	(A) -5	(A) -4	(C) -3	(D) -2	(D) -1
(A) -20	(A) -19	(B) -18	(C) -17	(B) -16	(A) -15	(C) -14	(B) -13	(C) -12	(B) -11
(B) -30	(B) -29	(C) -28	(B) -27	(D) -26	(D) -25	(D) -24	(D) -23	(B) -22	(D) -21

stepacademyofficial.com

https://stepacademyofficial.com/

(B) -40	(B) -39	(B) -38	(A) -37	(C) -36	(A) -35	(A) -34	(D) -33	(A) -32	(C) -31
(A) -50	(C) -49	(D) -48	(D) -47	(B) -46	(A) -45	(A) -44	(B) -43	(A) -42	(C) -41
		(C) -58	(B) -57	(B) -56	(D) -55	(B) -54	(B) -53	(B) -52	(B) -51

کثیر الانتخابی کنسیپچوئل (Conceptual) سوالات

☆ درست جواب کے گرد دائرہ لگائیں۔

-1 کسی کو کمپیوٹر مسئلے میں مدد دینے کے لیے مسئلہ واضح طور پر بیان کرنا کیوں ضروری ہے؟

(A) تاکہ دوسرے شخص پر اچھا اثر ڈالیں۔ (B) غیر ضروری حل تلاش کرنے میں وقت ضائع ہونے سے بچنے کے لیے۔

(C) تاکہ دوسرا شخص خود کو سمجھا ہوا محسوس کرے۔ (D) اپنی معلومات کا اظہار کرنے کے لیے۔

-2 اجتماعی ٹربل شوٹنگ کا بنیادی مقصد کیا ہے؟

(A) مسائل کو خود حل کرنا۔ (B) آن لائن ذرائع اور ٹیم ورک سے مسائل حل کرنا۔

(C) کسی کلاس کے سامنے حل پیش کرنا۔ (D) عام مسائل کے حل کے لیے ہدایات لکھنا۔

-3 کسی حل کو لاگو کرنے سے پہلے نظریہ کی جانچ کیوں ضروری ہے؟

(A) غیر ضروری تبدیلیوں سے بچنے کے لیے۔ (B) مسئلے کی ممکنہ وجہ کی تصدیق کرنے کے لیے۔

(C) مسئلے کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنے کے لیے۔ (D) حل کی پیچیدگی کا اندازہ لگانے کے لیے۔

-4 ٹربل شوٹنگ کے عمل کی دستاویز سازی کیوں ضروری ہے؟

(A) مستقبل میں حوالے کے لیے ریکارڈ بنانے کے لیے۔ (B) دوسروں کو کی گئی کوششوں اور نتائج سمجھانے کے لیے۔

(C) اس مسئلے پر لگے وقت کو ثابت کرنے کے لیے۔ (D) اسی طرح کے مسائل کے لیے چیک لسٹ فراہم کرنے کے لیے۔

-5 ٹربل شوٹنگ ڈیٹا کی حفاظت کو کیسے یقینی بناتی ہے؟

(A) باقاعدگی سے بیک اپ بنا کر۔ (B) ایسے مسائل کی شناخت اور حل کر کے جو ڈیٹا کو خراب کر سکتے ہیں۔

(C) خفیہ ڈیٹا کو انکرپٹ کر کے۔ (D) ڈیٹا کو مختلف جگہوں پر محفوظ کر کے۔

-6 کمپیوٹر کے زیادہ تر سافٹ ویئر مسائل کتنے فیصد تک ری اسٹارٹ کرنے سے حل ہو سکتے ہیں؟

(A) 10% (B) 50% (C) 75% (D) 90%

-7 کیبل مینجمنٹ کی اہمیت کو سمجھانے کے لیے کون سی مثال دی جاتی ہے؟

(A) ٹربل شوٹنگ ڈائری رکھنا۔ (B) تشخیصی اوزار (ڈائیگناسٹک ٹولز) استعمال کرنا۔

(C) اسکول کے سامان کو ترتیب دینا۔ (D) زیادہ گرمی سے بچاؤ۔

-8 RAM کی خرابی کی ابتدائی علامات پہچاننا کیوں ضروری ہے؟

(A) کمپیوٹر کے گرافکس کو بہتر بنانے کے لیے۔ (B) ڈیٹا کے نقصان اور سسٹم کی خرابی سے بچنے کے لیے۔

(C) انٹرنیٹ براؤزنگ کی رفتار بڑھانے کے لیے۔ (D) ہارڈ ڈرائیو کی عمر بڑھانے کے لیے۔

-9 باقاعدہ دیکھ بھال اور سکیورٹی اقدامات کیوں ضروری ہیں؟

(A) کمپیوٹر کے درست اور مسلسل کام کرنے کو یقینی بنانے کے لیے۔ (B) کمپیوٹر کی رفتار بڑھانے کے لیے۔

(C) ڈیٹا کے نقصان کو روکنے کے لیے۔ (D) وائرس سے بچاؤ کے لیے۔

stepacademyofficial.com

-10 سیکیورٹی کے لیے آپریٹنگ سسٹم اپ ڈیٹس کیوں ضروری ہیں؟
(A) یوزر انٹرفیس کو بہتر بنانے کے لیے۔ (B) نئے ہارڈ ویئر کے ساتھ مطابقت یقینی بنانے کے لیے۔
(C) نئے دریافت شدہ سیکیورٹی مسائل سے بچاؤ کے لیے۔ (D) سسٹم کی کارکردگی بہتر بنانے کے لیے۔

جوابات

-1 (B)	-2 (B)	-3 (B)	-4 (B)	-5 (B)	-6 (B)	-7 (C)	-8 (B)	-9 (A)	-10 (C)

محکمہ تعلیم کی نئی امتحانی تکنیکس (Knowledge, Understanding, Application, Analytical & Conceptual) کی روشنی میں مرتب کیے گئے مختصر جوابی سوالات

4.1 سسٹم ٹربل شوٹنگ

☆ **مختصر جواب دیں۔**

-1 ٹربل شوٹنگ میں منظم طریقہ اپنانا کیوں ضروری ہے؟

جواب: منظم طریقہ اپنانا اس لیے ضروری ہے کہ اس سے ہم مرحلہ وار مسئلے کو سمجھ کر اسے مؤثر طریقے سے حل کر سکیں۔ اگر ہم بغیر کسی ترتیب کے کام کریں تو اصل مسئلہ نظر انداز ہو سکتا ہے اور وقت بھی زیادہ لگ سکتا ہے۔

-2 ٹربل شوٹنگ کے منظم طریقہ کار میں کون سے مراحل شامل ہیں؟

جواب: سسٹم کی خرابی کو دور کرنے کے لیے درج ذیل مراحل اپنائے جاتے ہیں:

-1 مسئلے کی شناخت کرنا -2 ممکنہ وجہ کے بارے میں اندازہ لگانا -3 اندازے کی جانچ کرنا
-4 مسئلہ حل کرنے کے لیے منصوبہ بنانا -5 حل پر عمل کرنا -6 مکمل سسٹم کو چیک کرنا
-7 نتائج کو محفوظ کرنا

-3 'ممکنہ وجہ کے بارے میں اندازہ لگانا' کا کیا مطلب ہے؟

جواب: اس کا مطلب ہے کہ جب ہم مسئلے کو پہچان لیں تو ہمیں یہ سوچنا چاہیے کہ اس کی کیا وجوہات ہو سکتی ہیں۔ مثال کے طور پر، اگر لیپ ٹاپ آن نہیں ہو رہا تو ممکنہ وجوہات میں بیٹری ختم ہونا، پاور کیبل کا خراب ہونا یا ہارڈ ویئر کا کوئی مسئلہ شامل ہو سکتا ہے۔

-4 کسی مسئلے کی اصل وجہ معلوم کرنے کے لیے نظریے کی جانچ کیسے کی جاتی ہے؟

جواب: ہم اپنے اندازے کی تصدیق کے لیے اسے جانچتے ہیں۔ مثال کے طور پر، اگر ہم سوچتے ہیں کہ لیپ ٹاپ کی بیٹری ختم ہو گئی ہے تو ہم اسے چارجر میں لگا کر دیکھیں گے کہ کیا یہ آن ہوتا ہے یا نہیں۔

-5 مسئلہ حل کرنے کے لیے منصوبہ کیسے بنایا جاتا ہے؟

جواب: اگر ہمیں اصل مسئلے کا پتہ چل جائے تو ہم اسے حل کرنے کے لیے منصوبہ بناتے ہیں۔ مثال کے طور پر، اگر مسئلہ بیٹری ختم ہونے کا ہے تو اس کا حل بیٹری کو چارج کرنا یا نئی بیٹری خریدنا ہو سکتا ہے۔

''حل پر عمل کرنا''

اس کا مطلب ہے کہ جو حل ہم نے سوچا ہے، اسے عملی طور پر نافذ کرنا۔ مثال کے طور پر، اگر فیصلہ کیا گیا ہے کہ بیٹری تبدیل کرنی ہے تو ہم نئی بیٹری خرید کر اسے لگا دیں گے۔

stepacademyofficial.com

https://stepacademyofficial.com/

-6 حل سسٹم کو چیک کرنے کی ضرورت کیوں ہوتی ہے؟

جواب: جب ہم کسی مسئلے کو حل کر لیں تو ہمیں یہ دیکھنا ضروری ہوتا ہے کہ کیا واقعی سسٹم ٹھیک سے کام کر رہا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر لیپ ٹاپ کی بیٹری بدل گئی ہے تو اسے چیک کرنا ضروری ہوگا کہ اب وہ بغیر چارجر کے ٹھیک سے کام کر رہا ہے یا نہیں۔

-7 ٹربل شوٹنگ کے آخری مرحلے میں کیا کیا جاتا ہے؟

جواب: آخری مرحلے میں ہم اپنے اقدامات کو دستاویز کرتے ہیں تاکہ مستقبل میں اگر یہی مسئلہ دوبارہ ہو تو اس کا حل تلاش کرنا آسان ہو۔ مثال کے طور پر، ہم لکھ سکتے ہیں کہ لیپ ٹاپ آن نہیں ہو رہا تھا اور اس کی وجہ بیٹری خراب ہونا تھا، جسے بدلنے کے بعد مسئلہ حل ہو گیا۔

-8 ڈاؤن ٹائم کیا ہے اور اس کے نقصانات کیا ہیں؟ یا خرابیوں کو دور کرنے سے ڈاؤن ٹائم کیسے کم ہو سکتا ہے؟

جواب: ڈاؤن ٹائم اس وقت کو کہتے ہیں جب کمپیوٹر یا سسٹم کام نہیں کر رہا ہوتا۔ اس کے نقصانات درج ذیل ہیں:

- ☆ کاروباری اداروں میں نقصان ہو سکتا ہے کیونکہ کام رک جاتا ہے۔
- ☆ ملازمین کا وقت ضائع ہوتا ہے، اور کام کرنے کی رفتار کم ہو جاتی ہے۔
- ☆ اگر سسٹم زیادہ دیر تک خراب رہے تو مالی نقصان بھی ہو سکتا ہے۔

اگر کمپیوٹر سسٹم میں خرابی ہو تو ٹربل شوٹنگ کی مدد سے ہم جلدی مسئلہ معلوم کر کے اسے ٹھیک کر سکتے ہیں۔ اس سے سسٹم جلدی کام پر واپس آ جاتا ہے، اور زیادہ وقت ضائع نہیں ہوتا۔

-9 ڈیٹا انٹیگریٹی کیا ہے اور اسے کیسے یقینی بنایا جا سکتا ہے؟

جواب:
- ☆ ڈیٹا انٹیگریٹی کا مطلب ہے کہ ڈیٹا درست اور قابلِ اعتماد ہو۔
- ☆ اگر سافٹ ویئر میں خرابی یا ہارڈ ویئر کی ناکامی ہو تو ڈیٹا خراب ہو سکتا ہے۔
- ☆ ٹربل شوٹنگ کی مدد سے ہم ان غلطیوں کو تلاش کر کے ڈیٹا کی حفاظت کر سکتے ہیں۔

-10 خرابیوں کو دور کرنے سے سیکیورٹی کیسے بہتر ہوتی ہے؟

جواب:
- ☆ کمپیوٹر سسٹمز کو اکثر ہیکرز اور وائرس سے خطرہ ہوتا ہے۔
- ☆ اگر ہم وقت پر ٹربل شوٹنگ کریں، تو سیکیورٹی کے مسائل کو پہچان کر ان کا حل نکال سکتے ہیں۔
- ☆ اس سے ڈیٹا محفوظ رہتا ہے، اور سسٹم پر حملے کے امکانات کم ہو جاتے ہیں۔

-11 کمپیوٹر کے آلات کی عمر کیسے بڑھائی جا سکتی ہے؟

جواب: اگر ہم کمپیوٹر کی خرابیوں کو وقت پر حل کریں اور باقاعدگی سے اس کی دیکھ بھال کریں، تو اس کی عمر بڑھ سکتی ہے۔

چھوٹے مسائل کو جلدی حل کرنے سے بڑے مسائل پیدا ہونے سے بچا جا سکتا ہے۔

اس طرح ہمیں بار بار نیا سسٹم خریدنے کی ضرورت نہیں پڑتی۔

-12 اچھا چلنے والا کمپیوٹر سسٹم صارفین کے لیے کیا فائدے فراہم کرتا ہے؟

جواب: (i) **زیادہ پیداواریت:** سسٹم تیز اور بغیر رکاوٹ کے کام کرتا ہے، جس سے کام جلد مکمل ہوتا ہے۔

(ii) **قابلِ اعتماد:** سسٹم کریش یا فریز نہیں ہوتا اور ڈیٹا محفوظ رہتا ہے۔

(iii) **بہتر سیکیورٹی:** وائرس اور سائبر حملوں سے بچاؤ ہوتا ہے۔

(iv) **آسانی:** صارفین کو اچھا تجربہ حاصل ہوتا ہے اور انہیں کم مسائل کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔

(v) **کم لاگت:** بار بار مرمت اور تبدیلی کی ضرورت کم ہوتی ہے، جس سے پیسے بچتے ہیں۔

stepacademyofficial.com

https://stepacademyofficial.com/

4.2 ٹربل شوٹنگ کی حکمت عملی

13- ٹربل شوٹنگ حکمت عملی کا مقصد کیا ہے؟

جواب: ٹربل شوٹنگ حکمت عملی سافٹ ویئر اور ہارڈ ویئر کے مسائل کو حل کرنے میں مدد دیتی ہیں۔ عام مسائل کی نشاندہی اور ان کے آسان حل جان کر ہم کمپیوٹر کے سسٹمز کو بہتر طریقے سے چلا سکتے ہیں، جس سے کام میں رکاوٹ کم ہوتی ہے اور وقت کی بچت ہوتی ہے۔

14- سب سے عام سافٹ ویئر مسئلہ کیا ہے اور اسے کیسے حل کیا جا سکتا ہے؟

جواب: عام سافٹ ویئر کے مسائل اور ان کے حل:

مسئلہ: ایپلی کیشن کا رک جانا (فریزنگ):

جب کوئی ایپلی کیشن کام کرنا بند کر دیتی ہے اور جواب نہیں دیتی تو اسے 'فریز ہونا' کہتے ہیں۔

حل: Alt+Ctrl+Delete دبا کر 'ٹاسک مینیجر' کھولیں۔

بند ایپلی کیشن کو منتخب کریں اور 'اینڈ ٹاسک' پر کلک کریں۔

اگر مسئلہ برقرار رہے تو ایپلی کیشن کو دوبارہ انسٹال کریں یا اس کے اپڈیٹس چیک کریں۔

مسئلہ: بیرونی آلات کا نہ چلنا (غیر انفعال پیریفیرلز):

بیرونی آلات جیسے کی بورڈ، ماؤس اور پرنٹرز بعض اوقات کام کرنا بند کر دیتے ہیں۔

حل: کنکشن چیک کریں کہ تمام تاریں صحیح طریقے سے لگی ہیں۔

ڈیوائس کو ان پلگ کر کے دوبارہ لگائیں۔

ڈیوائس کے ڈرائیورز کو اپڈیٹ کریں۔

15- بیرونی آلات کے نہ چلنے کی وجوہات کیا ہو سکتی ہیں اور انہیں کیسے ٹھیک کیا جا سکتا ہے؟

جواب: بیرونی آلات جیسے کی بورڈ، ماؤس اور پرنٹرز بعض اوقات سافٹ ویئر مسائل کی وجہ سے کام کرنا بند کر دیتے ہیں۔ اس مسئلے کو حل کرنے کے لیے کنکشن چیک کریں، ڈیوائس کو دوبارہ جوڑیں اور ڈرائیورز اپڈیٹ کریں۔

16- کمپیوٹر کو دوبارہ شروع کرنے کا سب سے بڑا فائدہ کیا ہے؟

جواب: کمپیوٹر کو ری اسٹارٹ کرنا کئی سافٹ ویئر مسائل حل کر سکتا ہے۔ اس سے میموری صاف ہوتی ہے، پس منظر میں چلنے والے غیر ضروری پروگرام بند ہوتے ہیں اور سسٹم کو نیا آغاز ملتا ہے۔

17- عام ہارڈ ویئر مسائل کون سے ہیں؟

جواب: عام ہارڈ ویئر مسائل اور ان کے حل:

مسئلہ: کیبل ڈس کنکشن۔ ڈھیلی یا نکلی ہوئی تاروں کی وجہ سے ڈیوائسز کام کرنا بند کر سکتی ہیں۔

مسئلہ: زیادہ گرم ہونا۔ زیادہ درجہ حرارت کی وجہ سے کمپیوٹر سست ہو سکتا ہے، رک سکتا ہے یا اچانک بند ہو سکتا ہے۔

مسئلہ: بیرونی آلات کا کام نہ کرنا۔ کی بورڈ، مانیٹر وغیرہ کمپیوٹر سے نہ جڑنے یا ٹھیک کام نہ کرنے کا مسئلہ ہو سکتا ہے۔

18- کیبل مینجمنٹ کے فوائد کیا ہیں؟

جواب: کیبلز کو منظم رکھنا بہت ضروری ہے، جیسے آپ اپنی اسکول کی کتابیں ترتیب سے رکھتے ہیں۔ جب کیبلز صاف ستھری اور ترتیب سے ہوں تو مسائل حل کرنا آسان ہو جاتا ہے۔ اس سے حادثاتی طور پر کیبل نکلنے سے بھی بچا جا سکتا ہے۔

مثال: دفتر میں کیبلز کو کیبل ٹائیز سے باندھنے سے وہ الجھتی نہیں اور ہر کیبل کی شناخت کرنا آسان ہو جاتا ہے۔

stepacademyofficial.com

19- کیبل مینجمنٹ کو بہتر بنانے کے دو اہم طریقے کون سے ہیں؟

جواب: کیبل ٹائیز اور آرگنائزرز کا استعمال ۔ کیبلز کو ترتیب میں رکھنے کے لیے کیبل ٹائیز یا ہولڈرز استعمال کریں۔

20- RAM کے مسائل کی عام علامات کیا ہیں؟

جواب: RAM کے مسائل کی علامات:

☆ کمپیوٹر بار بار کریش ہو جاتا ہے۔ ☆ 'بلیو اسکرین آف ڈیتھ' (BSOD) کا سامنا ہوتا ہے۔

☆ کمپیوٹر کی رفتار بہت کم ہو جاتی ہے۔ ☆ کمپیوٹر بوٹ ہونے میں ناکام ہو سکتا ہے یا بغیر وارننگ کے ری اسٹارٹ ہو سکتا ہے۔

21- RAM کے مسائل چیک کرنے کے لیے کیا استعمال کیا جا سکتا ہے؟

جواب: RAM کی خرابیوں کی جانچ کے لیے 'Windows Memory Diagnostic' یا 'Mem Test86' جیسے ٹولز استعمال کیے جا سکتے ہیں۔

22- ہارڈ ڈرائیو کی خرابی کی علامات کیا ہیں اور اس کے حل کیا ہیں؟

جواب: ہارڈ ڈرائیو کی خرابی کی علامات:

☆ عجیب آوازیں جیسے 'کلکنگ'۔ ☆ کمپیوٹر کی کارکردگی کا بہت سست ہو جانا۔

☆ بار بار کریش ہونا یا فائلوں کا خراب ہونا۔ ☆ کمپیوٹر کا بوٹ نہ ہونا یا ڈسک ایرر کے پیغامات آنا۔

حل: ہارڈ ڈرائیو کی صحت چیک کرنے کے لیے 'SMART' اسٹیٹس چیک کریں۔

'Crystal Disk Info' جیسے سافٹ ویئر کا استعمال کریں تاکہ ہارڈ ڈرائیو کی کارکردگی کا تجزیہ کیا جا سکے۔

23- اپنے کمپیوٹر کو اپ گریڈ کرنے کے دو طریقے کیا ہیں؟

جواب: ہارڈ ویئر اپ گریڈ کرنا: کمپیوٹر کے کچھ پرزے تبدیل یا اپ گریڈ کرنے سے اس کی کارکردگی بہتر ہوتی ہے اور عمر بڑھتی ہے۔

RAM اپ گریڈ کرنا: سب سے پہلے یہ دیکھیں کہ آپ کے کمپیوٹر کا مدر بورڈ کتنی اور کس قسم کی RAM کو سپورٹ کرتا ہے۔ پھر مناسب RAM خرید کر کمپیوٹر بند کریں، کیس کھولیں اور نئی RAM کو خالی سلاٹ میں لگائیں۔

مثال: اگر آپ کا کمپیوٹر ایک ساتھ کئی پروگرام چلانے پر سست ہو جاتا ہے، تو زیادہ RAM لگانے سے اس کی رفتار بہتر ہو سکتی ہے۔

ہارڈ ڈرائیو تبدیل کرنا: ہارڈ ڈرائیو تبدیل کرنے سے پہلے اپنی ضروری فائلوں کا بیک اپ بنا لیں، نئی ہارڈ ڈرائیو خریدیں، کمپیوٹر بند کریں، پرانی ڈرائیو نکال کر نئی لگائیں، اور پھر آپریٹنگ سسٹم دوبارہ انسٹال کریں۔

مثال: اگر آپ کی ہارڈ ڈرائیو خراب ہو رہی ہے، تو اسے بدلنے سے ڈیٹا ضائع ہونے سے بچایا جا سکتا ہے اور کمپیوٹر دوبارہ صحیح کام کرنے لگے گا۔

24- ہارڈ ویئر اپ گریڈ یا تبدیل کرنے کے کیا فوائد ہیں؟

جواب: 1- اگر کمپیوٹر سست چل رہا ہو، تو RAM بڑھانے سے اس کی رفتار بہتر ہو جاتی ہے۔

2- اگر ہارڈ ڈرائیو خراب ہو رہی ہو، تو اسے بدلنے سے ڈیٹا محفوظ رہتا ہے اور کمپیوٹر کی کارکردگی بہتر ہو جاتی ہے۔

25- ہارڈ ڈرائیو تبدیل کرنے سے پہلے کیا کرنا چاہیے؟

جواب: ہارڈ ڈرائیو تبدیل کرنے سے پہلے اپنے تمام ضروری ڈیٹا کا بیک اپ بنائیں، ایک نئی مطابقت رکھنے والی ہارڈ ڈرائیو خریدیں، کمپیوٹر بند کریں، پرانی ڈرائیو نکال کر نئی لگائیں، اور پھر آپریٹنگ سسٹم دوبارہ انسٹال کریں۔

مثال: اگر آپ کی ہارڈ ڈرائیو خراب ہو رہی ہے، تو نئی ڈرائیو لگانے سے آپ کا ڈیٹا محفوظ رہے گا اور کمپیوٹر ٹھیک کام کرے گا۔

26- سافٹ ویئر مسائل Software Conflicts کو کیسے حل کیا جا سکتا ہے؟

جواب: 1- جو سافٹ ویئر ایک دوسرے کے ساتھ مسئلہ پیدا کر رہے ہیں، انہیں پہچان کر ان انسٹال کریں۔

stepacademyofficial.com
https://stepacademyofficial.com/

-2 متاثرہ سافٹ ویئر کو دوبارہ انسٹال یا اپ ڈیٹ کریں۔

مثال: اگر دو سافٹ ویئر کمپیوٹر کی کارکردگی میں خرابی پیدا کر رہے ہیں، تو ان میں سے ایک کو ہٹا دینا یا دونوں کو اپ ڈیٹ کرنا مسئلہ حل کر سکتا ہے۔

-27 اپنے کمپیوٹر کو میلویئر (Malware) سے کیسے بچایا جا سکتا ہے؟

جواب: -1 اینٹی وائرس سافٹ ویئر انسٹال کریں اور کمپیوٹر کو اسکین کریں۔

-2 اینٹی وائرس کو باقاعدگی سے اپ ڈیٹ کریں اور پورے سسٹم کی اسکیننگ کریں۔

مثال: اینٹی وائرس سے پورے کمپیوٹر کو اسکین کرنے سے میلویئر کا پتہ لگایا جا سکتا ہے اور اسے ہٹایا جا سکتا ہے، جو کمپیوٹر کی رفتار کم کرنے یا ڈیٹا چوری کرنے کا سبب بنتا ہے۔

-28 مضبوط پاس ورڈ کیسے بنایا جاتا ہے؟

جواب: -1 پاس ورڈ میں بڑے (A-Z) اور چھوٹے (a-z) حروف، نمبرز (0-9) اور خاص علامتیں (,$,%,&,@* وغیرہ) شامل کریں۔

-2 پاس ورڈ کو وقتاً فوقتاً تبدیل کریں اور پاس ورڈ مینیجر کا استعمال کریں۔

مثال: اگر آپ اپنے آن لائن اکاؤنٹس کے لیے مضبوط پاس ورڈ بنائیں گے، تو آپ کا ڈیٹا غیر مجاز رسائی اور چوری سے محفوظ رہے گا۔

-29 اسٹوریج اسپیس Space Storage کو مؤثر طریقے سے منظم کرنا کیوں ضروری ہے؟

جواب: کمپیوٹر کی اچھی کارکردگی کے لیے اسٹوریج اسپیس کو مؤثر طریقے سے منظم کرنا ضروری ہے۔

-1 **غیر ضروری فائلیں حذف کرنا:** اپنی فائلوں کا جائزہ لے کر وہ فائلیں حذف کریں جن کی اب ضرورت نہیں۔

مثال: اگر کمپیوٹر میں جگہ کم ہو رہی ہو، تو ڈاؤن لوڈ فولڈر کو چیک کریں اور غیر ضروری فائلیں حذف کریں۔

-2 **بڑی فائلوں کو منتقل کرنا:** ویڈیوز، تصاویر یا دیگر بڑی فائلوں کو بیرونی ہارڈ ڈرائیو یا کلاؤڈ اسٹوریج پر منتقل کریں تا کہ کمپیوٹر کی اسٹوریج میں جگہ خالی ہو۔

مثال: چھٹیوں کی تصاویر کو ایک بیرونی ہارڈ ڈرائیو پر محفوظ کرنے سے کمپیوٹر میں کئی GB جگہ خالی ہو سکتی ہے اور اس کی کارکردگی بہتر ہو سکتی ہے۔

-30 غیر ضروری فائلوں کو کیسے ڈیلیٹ کریں تا کہ جگہ خالی ہو؟

جواب: اپنی فائلوں کا باقاعدگی سے جائزہ لیں اور وہ فائلیں حذف کریں جن کی آپ کو اب ضرورت نہیں۔ اس میں پرانے دستاویزات، ڈاؤن لوڈ شدہ فائلیں اور عارضی فائلیں شامل ہو سکتی ہیں۔

مثال: اگر آپ کے کمپیوٹر میں جگہ کم ہو رہی ہے، تو ڈاؤن لوڈز فولڈر کھول کر غیر ضروری فائلیں ڈیلیٹ کریں۔ اس سے کافی جگہ خالی ہو سکتی ہے۔

بڑی فائلوں کو منتقل کرنا: بڑی فائلوں، جیسے ویڈیوز اور تصاویر، کو بیرونی سٹوریج ڈیوائس یا کلاؤڈ سٹوریج میں منتقل کریں تا کہ کمپیوٹر میں جگہ خالی ہو سکے۔

مثال: چھٹیوں کی تصاویر کو ایکسٹرنل ہارڈ ڈرائیو میں منتقل کرنے سے کمپیوٹر کی کارکردگی بہتر ہو سکتی ہے۔

-31 بڑی فائلوں جیسے ویڈیوز اور تصاویر کے لیے جگہ کیسے خالی کریں؟

جواب: بڑی فائلوں کو بیرونی اسٹوریج ڈیوائس (جیسے یو ایس بی یا ایکسٹرنل ہارڈ ڈرائیو) یا کلاؤڈ سٹوریج میں منتقل کریں تا کہ کمپیوٹر کی اندرونی ڈرائیو پر جگہ خالی ہو سکے۔

مثال: اگر آپ اپنی ویڈیوز اور تصاویر ایکسٹرنل ہارڈ ڈرائیو میں محفوظ کر دیں تو کمپیوٹر میں گیگا بائٹس کی جگہ خالی ہو سکتی ہے، جو اس کی کارکردگی کو بہتر بنائے گی۔

-32 بیرونی اسٹوریج ڈیوائسز ڈیٹا بیک اپ میں کیسے مدد کرتی ہیں؟

جواب: بیرونی ہارڈ ڈرائیو یا یو ایس بی میں اہم فائلوں کا بیک اپ رکھنے سے آپ کے پاس ایک محفوظ کاپی موجود رہتی ہے، جسے آپ ضرورت پڑنے پر دوبارہ حاصل کر سکتے ہیں۔

stepacademyofficial.com

مثال: اگر آپ اپنی اہم دستاویزات اور تصاویر کو بیرونی ہارڈ ڈرائیو میں محفوظ کر لیں، تو کمپیوٹر خراب ہونے کی صورت میں بھی آپ کا ڈیٹا محفوظ رہے گا۔

-33 **بیک اپ کے لیے کلاؤڈ سٹوریج کے فوائد کیا ہیں؟**

جواب: کلاؤڈ سٹوریج سروسز جیسے Google Drive, Dropbox, One Drive میں اپنا ڈیٹا محفوظ کرنے سے آپ کسی بھی جگہ اور کسی بھی ڈیوائس سے اپنی فائلوں تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں، بشرطیکہ انٹرنیٹ موجود ہو۔

مثال: اگر آپ اپنا اسکول پراجیکٹ Google Drive میں محفوظ کر لیں، تو آپ کسی بھی کمپیوٹر سے اسے دوبارہ حاصل کر سکتے ہیں، چاہے آپ کا ذاتی کمپیوٹر خراب ہو جائے۔

-34 **ڈیٹا بیک اپ ڈیٹا کے نقصان سے کیسے بچاتا ہے؟**

جواب: ڈیٹا کو محفوظ اور منظم رکھنے کے لیے باقاعدگی سے بیک اپ لینا ضروری ہے۔ اس سے ڈیٹا کی حفاظت یقینی بنتی ہے اور اگر کوئی فائل غلطی سے حذف ہو جائے، خراب ہو جائے، یا کسی خرابی کی وجہ سے کھو جائے تو اسے دوبارہ حاصل کیا جا سکتا ہے۔

ڈیٹا مینجمنٹ اور بیک اپ کے فوائد:

ڈیٹا ترتیب سے محفوظ رہتا ہے اور بوقتِ ضرورت آسانی سے مل جاتا ہے۔

ڈیٹا کا بیک اپ لینے سے یہ ہر وقت محفوظ رہتا ہے اور کسی بھی نقصان کی صورت میں اسے بحال کیا جا سکتا ہے۔

-35 **بلٹ ان ہیلپ فیچرز کیا ہیں اور یہ کیسے مددگار ثابت ہوتے ہیں؟**

جواب: آپریٹنگ سسٹمز اور سافٹ ویئر میں بلٹ ان ہیلپ فیچرز موجود ہوتے ہیں، جو عام مسائل کو حل کرنے کے لیے رہنمائی فراہم کرتے ہیں۔

مثال: اگر آپ کا پرنٹر کام نہیں کر رہا، تو کمپیوٹر کی سیٹنگز میں موجود ٹربل شوٹنگ گائیڈ کی مدد سے آپ مسئلہ حل کر سکتے ہیں۔

-36 **انٹرنیٹ وسائل مسئلے کے حل میں کیوں مفید ہیں؟**

جواب: آن لائن فورمز، ٹیوٹوریلز، اور عمومی سوالات (FAQs) جیسے ذرائع سے مشکل مسائل کے حل تلاش کیے جا سکتے ہیں۔ Stack Exchange, Reddit, YouTube جیسے پلیٹ فارمز بہت مددگار ہو سکتے ہیں۔

مثال: اگر کسی سافٹ ویئر میں خرابی آ رہی ہے، تو Google پر اس کی خرابی کا پیغام تلاش کریں، اس سے آپ کو ایسے فورمز مل سکتے ہیں جہاں دوسرے لوگ بھی یہی مسئلہ حل کر چکے ہوں۔

-37 **ساتھیوں یا عملے کے ساتھ تعاون کرنے کا کیا فائدہ ہے؟**

جواب: اگر کسی مسئلے کو حل کرنے میں مشکل پیش آ رہی ہو، تو ساتھیوں، اساتذہ یا آئی ٹی اسٹاف کے ساتھ مل کر کام کریں۔ معلومات اور تجربات کے تبادلے سے تیز اور بہتر حل نکل سکتے ہیں۔

مثال: اگر آپ کسی سافٹ ویئر میں مسئلہ حل نہیں کر پا رہے، تو کسی ایسے دوست کے ساتھ تعاون کریں جسے اس کا زیادہ تجربہ ہو، اس سے آپ دونوں نئی ٹربل شوٹنگ مہارتیں سیکھ سکتے ہیں۔

مختصر جوابی کنسیپچوئل (Conceptual) سوالات

☆ **مختصر جواب دیں۔**

-1 **مسئلہ حل کرنا جاسوسی کے کام سے کیسے مشابہت رکھتا ہے؟**

جواب: مسئلہ حل کرنا ٹیکنالوجی کا جاسوس بننے جیسا ہے۔ جیسے ایک جاسوس شواہد اکٹھے کر کے معمہ حل کرتا ہے، ویسے ہی ایک ٹیکنیشن مختلف اشارے دیکھ کر ٹیکنیکل مسائل حل کرتا ہے۔

stepacademyofficial.com

https://stepacademyofficial.com/

-2 کمپیوٹر کے مسئلے کا فوری حل کیا ہے؟

جواب: بعض اوقات کمپیوٹر کا مسئلہ حل کرنے کا سب سے تیز طریقہ اسے دوبارہ شروع کرنا ہوتا ہے۔ یہ ایسے ہے جیسے کمپیوٹر کو مختصر آرام دیا جائے تاکہ وہ دوبارہ صحیح طریقے سے کام کرنے لگے۔

-3 کاروبار میں مؤثر خرابیوں کے حل سے پیداوار اور لاگت کی کارکردگی پر کیا اثر پڑتا ہے؟

جواب: کاروبار میں مؤثر طریقے سے مسائل حل کرنا مہنگے تعطل سے بچاتا ہے اور پیداواری صلاحیت برقرار رکھتا ہے، جو حقیقی دنیا میں ان مہارتوں کی اہمیت کو ظاہر کرتا ہے۔

-4 کتنے فیصد سافٹ ویئر کے مسائل کمپیوٹر کو دوبارہ شروع کر کے حل کیے جا سکتے ہیں؟

جواب: کمپیوٹر کو دوبارہ شروع کرنا تقریباً 50% سافٹ ویئر مسائل کو حل کر سکتا ہے، کیونکہ یہ سسٹم کی میموری کو صاف کرتا ہے اور ان پراسیسز کو بند کرتا ہے جو ممکنہ طور پر مسئلے کی وجہ بن رہے ہوتے ہیں۔

-5 کمپیوٹر کو زیادہ گرم ہونے سے بچانے اور کارکردگی بہتر رکھنے کے لیے کیا ضروری ہے؟

جواب: کمپیوٹر کی کارکردگی بہتر رکھنے اور زیادہ گرم ہونے سے بچانے کے لیے درج ذیل تدابیر ضروری ہیں:

-1 کمپیوٹر کے اردگرد مناسب جگہ چھوڑیں تاکہ ہوا کی روانی بہتر ہو۔

-2 معیاری ایئر یا لیکوئڈ کولنگ سسٹم جیسے پنکھے، ہیٹ سنک اور ریڈی ایٹر استعمال کریں۔

-3 CPU اور ہیٹ سنک کے درمیان صحیح طریقے سے تھرمل پیسٹ لگائیں تاکہ گرمی کا اخراج بہتر ہو۔

-4 گرد و غبار جمع ہونے سے ایئر فلو بند ہو سکتا ہے، اس لیے پنکھوں، وینٹس اور ہیٹ سنک کو باقاعدگی سے صاف کریں۔

-6 سافٹ ویئر کو کمزوریوں سے بچانے اور بہترین کارکردگی یقینی بنانے کے لیے کیا اقدامات کیے جا سکتے ہیں؟

جواب: -1 OS، ایپلی کیشنز اور لائبریریوں کو باقاعدگی سے اپ ڈیٹ کریں تاکہ سیکیورٹی کی خامیوں کو دور کیا جا سکے۔

-2 ڈیٹا کو محفوظ رکھنے کے لیے انکرپشن پروٹوکول استعمال کریں۔ -3 مالویئر، غیر مجاز رسائی اور دیگر خطرات سے تحفظ فراہم کریں۔

-7 پاس ورڈز کو باقاعدگی سے تبدیل کرنا کیوں ضروری ہے؟

جواب: -1 مضبوط پاس ورڈز بنانے کے لیے بڑے (A-Z) اور چھوٹے (a-z) حروف، نمبرز (0-9)، اور خاص علامات ($،%،&،*) کا امتزاج استعمال کریں۔

-2 پاس ورڈز کو باقاعدگی سے تبدیل کریں اور محفوظ طریقے سے محفوظ رکھنے کے لیے پاس ورڈ مینیجر کا استعمال کریں۔

مثال: مضبوط پاس ورڈ بنانا آپ کو غیر مجاز رسائی اور شناختی چوری سے محفوظ رکھ سکتا ہے۔

-8 دوسروں کی کمپیوٹر کے مسائل میں مدد کرنے سے آپ کو کیا فائدہ ہو سکتا ہے؟

جواب: دوسروں کی مدد کرنے سے آپ کی خرابیوں کو دور کرنے کی مہارت بہتر ہوتی ہے اور ایک تعاونی تعلیمی ماحول بنتا ہے۔

-9 اپنی خرابیوں کو حل کرنے کے تجربے کو دوسروں کے ساتھ کیسے شیئر کر سکتے ہیں؟

جواب: -1 اپنی خرابیوں کو حل کرنے کے تجربات دوسروں کے ساتھ شیئر کریں۔

-2 گائیڈز یا ٹیوٹوریلز بنائیں تاکہ آپ کے ساتھی عام مسائل کو سمجھ سکیں اور خود حل کر سکیں۔

مثال: اگر آپ نے کسی پیچیدہ سافٹ ویئر انسٹالیشن کا مسئلہ حل کیا، تو اس کا اسٹیپ بائی اسٹیپ گائیڈ لکھ کر اپنے ہم جماعتوں کے ساتھ شیئر کریں تاکہ وہ بھی ایسی مشکلات سے بچ سکیں۔

-10 زیادہ گرمی کا کمپیوٹر کے CPU پر کیا اثر ہوتا ہے؟

جواب: -1 اگر کمپیوٹر کا کولنگ سسٹم ناکام ہو جائے تو وہ زیادہ گرم ہو سکتا ہے، جو CPU کی عمر کو 50% تک کم کر سکتا ہے۔

-2 مناسب کولنگ اور باقاعدگی سے صفائی CPU اور کمپیوٹر کی زندگی کو نمایاں طور پر بڑھا سکتی ہے۔

stepacademyofficial.com

خلاصہ

کمپیوٹر اور مشینوں جیسے سسٹمز کے باقاعدہ آپریشن کو برقرار رکھنے کے لیے ٹربل شوٹنگ کا حل کرنا بہت ضروری ہے۔

- ٹربل شوٹنگ ڈاؤن ٹائم اور سسٹم کو پہنچنے والے نقصان کو روکنے کے لیے مسائل کی نشاندہی کرنے اور انہیں فوری طور پر حل کرنے میں مدد کرتی ہے۔
- **مسئلے کے حل کا منظم عمل:** مسئلے کی شناخت اور وضاحت کریں (مثال کے طور پر، کمپیوٹر آن نہیں ہو رہا ہے)۔
- **ممکنہ وجہ کا نظریہ قائم کریں:** اس مسئلے کی وجہ کے بارے میں خیالات تیار کریں (مثال کے طور پر، مردہ بیٹری، ناقص پاور کورڈ)۔
- **تھیوری کی جانچ کریں:** چیک کریں کہ آیا مشتبہ وجہ صحیح ہے (مثال کے طور پر، ایک نئی پاور کورڈ کے ساتھ ٹیسٹ کرنا)۔
- **ایکشن پلان قائم کریں:** مسئلے کو حل کرنے کے لیے ایک منصوبہ بنائیں (مثال کے طور پر، بیٹری کو تبدیل کرنا)۔
- **حل کو نافذ کریں:** منصوبے کے مطابق فکس کا کریں (مثال کے طور پر، نئی بیٹری انسٹال کرنا)۔
- **مکمل سسٹم کی فعالیت کی تصدیق کریں:** یقینی بنائیں کہ مسئلہ مکمل طور پر حل ہو گیا ہے اور سسٹم مناسب طریقے سے کام کرتا ہے۔
- **دستاویز کے نتائج، اقدامات اور نتائج:** مستقبل کے حوالہ کے لیے مسائل کے حل کے عمل اور نتائج کو ریکارڈ کریں۔
- **بنیادی سافٹ ویئر سے متعلق مسائل کے حل کی حکمت عملی:**
- غیر فعال ایپلی کیشنز اور پیریفیرل کو سنبھالیں۔
- طریقوں کو ری سٹارٹ کرنے اور بند کرنے کے طریقے کو موثر طریقے سے استعمال کریں۔
- بنیادی ہارڈ ویئر سے متعلق مسائل۔
- کیبل منقطع ہونے اور حد سے اوور ہیٹنگ ہونے کو ایڈریس کریں۔
- پیریفیرل ڈیوائسز کے مسائل حل کریں اور ایک ورک سپیس مینٹین کریں۔
- ہارڈ ویئر کی تشخیص اور دیکھ بھال۔ • ریم اور ہارڈ ڈرائیو کی خرابی کی علامات کو پہچانیں۔
- اجزا کی تبدیلی اور اپ گریڈ انجام دیں۔ سیکیورٹی اور دیکھ بھال
- **سافٹ ویئر کی دیکھ بھال:** اپ ڈیٹس انسٹال کریں اور سافٹ ویئر تنازعات کو حل کریں۔
- **سیکیورٹی خطرات سے نمٹنا:** اینٹی وائرس سافٹ ویئر کا استعمال کریں اور ایس اپ ڈیٹس لاگو کریں اور پاس ورڈ کا انتظام کریں۔

ڈیٹا مینجمنٹ اور بیک اپ:

- **اسٹوریج سپیس کا انتظام:** غیر ضروری فائلوں کو حذف کریں اور جگہ خالی کرنے کے لیے فائلوں کو منتقل کریں۔
- **ڈیٹا بیک اپ کے طریقے:** باقاعدگی سے بیک اپ کے لیے بیرونی اسٹوریج ڈیوائسز اور کلاؤڈ حل استعمال کریں۔

بلٹ ان ہیلپ فیچرز کے مسائل کے ازالے کے لیے وسائل کا استعمال:

- سسٹم ہیلپ گائیڈز اور مسائل کے ازالے کے ٹولز کا استعمال کریں۔
- **انٹرنیٹ وسائل:** حل کے لیے فورمز، ٹیوٹوریل، اور عام سوالات تلاش کریں۔

دوسروں کی مدد کرنا

- **مواصلات اور تعاون:** واضح طور پر مسائل کی وضاحت کریں اور حل کے لیے دوسروں کے ساتھ تعاون کریں۔
- **مسائل کے حل کے علم کا اشتراک:** ساتھیوں کی مدد کرنے کے لیے گائیڈ بنائیں اور حل کا اشتراک کریں۔

stepacademyofficial.com

https://stepacademyofficial.com/

حل مشقی سوالات

-1 درست جواب کا انتخاب کریں:

(i) تکنیکی مسائل حل کرنے کے سسٹم میں پہلا قدم کیا ہے؟

(الف) ممکنہ وجہ کا نظریہ قائم کریں
(ب) حل کو نافذ کریں
(ج) مسئلے کی شناخت کریں
(د) نتائج، اقدامات اور نتائج کو دستاویزی شکل دیں

(ii) سسٹمز کی دیکھ بھال کے لیے مؤثر مسائل حل کرنے کی اہمیت کیوں ہے؟

(الف) یہ مرمت پر پیسے بچانے میں مدد کرتا ہے
(ب) یہ پیشہ ور مدد کی ضرورت کو روکتا ہے۔
(ج) یہ سسٹموں کی ہموار اور مؤثر کارکردگی کو یقینی بناتا ہے
(د) یہ زیادہ باقاعدہ سسٹم کی تازہ کاریوں کی اجازت دیتا ہے

(iii) کون سا ایک نظریہ بنانے سے متعلق ہے جو مسئلے کی وجہ ہو سکتا ہے؟

(الف) وجہ کا تعین کرنے کے لیے نظریہ کی جانچ کریں
(ب) ممکنہ وجہ کا نظریہ قائم کریں
(ج) حل کو نافذ کریں
(د) پورے سسٹم کی فعالیت کی تصدیق کریں

(iv) حل کو نافذ کرنے کے بعد مسائل حل کرنے کے عمل میں اگلا مرحلہ کیا ہے؟

(الف) نتائج، اقدامات اور نتائج کو دستاویزی شکل دیں
(ب) وجہ کا تعین کرنے کے لیے نظریہ کی جانچ کریں
(ج) پورے سسٹم کی فعالیت کی تصدیق کریں
(د) مسئلے کو حل کرنے کے لیے عمل کا منصوبہ بنائیں

(v) مسائل حل کرنے میں مسئلے کی شناخت کی کون سی مثال ہے؟

(الف) پاور کارڈ کو پلگ کر کے لیپ ٹاپ کی بیٹری کا ٹیسٹ کرنا
(ب) لیپ ٹاپ کی بیٹری کو تبدیل کرنے کے لیے منصوبہ بنانا
(ج) نوٹس لینا کہ جب پاور بٹن دبایا جاتا ہے تو لیپ ٹاپ آن نہیں ہوتا
(د) یہ لکھنا کہ لیپ ٹاپ کی بیٹری کو تبدیل کیا گیا

(vi) مسائل حل کرنے میں نتائج، اقدامات اور نتائج کی دستاویز کرنا کیوں اہم ہے؟

(الف) یہ مسائل کو جلد حل کرنے میں مدد کرتا ہے
(ب) یہ مستقبل کے حوالہ کے لیے ایک ریکارڈ فراہم کرتا ہے
(ج) یہ مزید مؤثر ٹیسٹنگ کی اجازت دیتا ہے
(د) یہ اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ حل درست طریقے سے نافذ کیا گیا ہے

(vii) ٹربل شوٹنگ میں عمل کا منصوبہ بنانے کا مقصد کیا ہے؟

(الف) مسئلے کی شناخت کرنا
(ب) پورے سسٹم کی فعالیت کی تصدیق کرنا
(ج) مسئلے کی وجہ کا تعین کرنا
(د) مسئلے کو حل کرنے کے لیے ضروری اقدامات کا فیصلہ کرنا

(viii) کمپیوٹنگ سسٹمز میں مسائل حل کرنے کی اہمیت کیوں ہے؟

(الف) یہ یقینی بناتا ہے کہ ہارڈ ویئر اجزا ہمیشہ تازہ ترین ہوں
(ب) یہ ڈیٹا کے بیک اپ کی ضرورت کو روکتا ہے
(ج) یہ سسٹمز کو بہتر اور محفوظ رکھنے میں مدد کرتا ہے
(د) یہ سافٹ ویئر کی تازہ کاریوں کی ضرورت کو ختم کرتا ہے

(ix) مسائل کی جلد شناخت اور حل کرنے سے مسائل حل کرنے میں کیا روکا جاتا ہے؟

(الف) پیشہ ور مدد کی ضرورت
(ب) سافٹ ویئر کی تازہ کاریوں کی ضرورت
(ج) غیر فعالیت اور پیداوار میں کمی
(د) باقاعدہ دیکھ بھال کی ضرورت

stepacademyofficial.com

(x) مسائل حل کرنے کے ذریعے ڈیٹا کی سالمیت کو یقینی بنانے کی کون سی مثال ہے؟

(الف) ایک سافٹ ویئر کے بگ کی شناخت کرنا جو غلط ڈیٹا میں کے نتائج پیدا کرتا ہے

(ب) خراب پرنٹر کو تبدیل کرنا

(ج) لیپ ٹاپ کے زیادہ گرم ہونے سے بچنے کے لیے کولنگ پیڈ کا استعمال کرنا

(د) باقاعدگی سے آپریٹنگ سسٹم کو اپ ڈیٹ کرنا

جوابات

(i) (ج)	(ii) (ج)	(iii) (ب)	(iv) (د)	(v) (ج)	(vi) (ب)	(vii) (د)	(viii) (ج)	(ix) (ج)	(x) (الف)

2۔ مختصر سوالات۔

(i) ٹربل شوٹنگ کے منظم عمل میں پہلا قدم کیا ہے، اور یہ کیوں اہم ہے؟

جواب: مسئلہ شناخت کریں:

خرابی کو ٹھیک کرنے کا پہلا قدم یہ ہے کہ مسئلہ کو پہچانا جائے۔ یعنی یہ معلوم کیا جائے کہ کیا چیز صحیح کام نہیں کر رہی۔ مثال کے طور پر، اگر آپ لیپ ٹاپ کا پاور بٹن دبائیں اور وہ آن نہ ہو، تو مسئلہ یہ ہے کہ لیپ ٹاپ آن نہیں ہو رہا۔

(ii) کسی مسئلے کی نشاندہی کرنے کے بعد، ٹربل شوٹنگ میں اگلا مرحلہ کیا ہے، اور یہ مسئلے کو حل کرنے میں کس طرح مدد کرتا ہے؟

جواب: ممکنہ وجہ کا اندازہ لگائیں:

مسئلے کی شناخت کے بعد، اگلا مرحلہ یہ سوچنا ہے کہ اس کی ممکنہ وجہ کیا ہو سکتی ہے۔ مثال کے طور پر، اگر لیپ ٹاپ آن نہیں ہو رہا تو ممکنہ وجوہات میں بیٹری ختم ہونا، پاور کیبل خراب ہونا یا کوئی اندرونی ہارڈ ویئر مسئلہ ہو سکتا ہے۔

(iii) ٹربل شوٹنگ کے عمل کے دوران کسی نظریے کی جانچ کی اہمیت بیان کریں۔ ایک مثال فراہم کریں۔

جواب: نظریہ کی جانچ کریں:

ایک بار جب ممکنہ وجہ کا اندازہ لگا لیا جائے تو اس نظریے کو جانچنا ضروری ہوتا ہے کہ آیا وہ واقعی مسئلے کی وجہ ہے یا نہیں۔ مثال کے طور پر، اگر آپ سمجھتے ہیں کہ بیٹری ختم ہوگئی ہے، تو آپ لیپ ٹاپ کو پاور کیبل سے لگا کر دیکھ سکتے ہیں کہ آیا یہ آن ہوتا ہے یا نہیں۔

(iv) وضاحت کریں کہ "حل کو نافذ کریں" مرحلے میں مسائل کے حل میں کیا شامل ہے۔

جواب: حل پر عمل کریں:

جب آپ کو مسئلے کا حل مل جائے، تو اسے عملی طور پر نافذ کریں۔ مثال کے طور پر، اگر بیٹری تبدیل کرنا مسئلے کا حل ہے، تو آپ نئی بیٹری خرید کر لیپ ٹاپ میں لگا سکتے ہیں۔

(v) کسی حل کو نافذ کرنے کے بعد مکمل سسٹم کی فعالیت کی تصدیق کرنا کیوں ضروری ہے؟

جواب: سسٹم کی جانچ کریں:

جب آپ نے مسئلے کو حل کر لیا، تو یہ یقینی بنانا ضروری ہے کہ سسٹم دوبارہ صحیح طریقے سے کام کر رہا ہے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ نے بیٹری بدلی ہے، تو چیک کریں کہ لیپ ٹاپ بغیر پاور کیبل کے بھی صحیح طریقے سے آن ہو رہا ہے یا نہیں۔

3۔ تفصیلی سوالات۔

(i) سسٹم، خاص طور پر کمپیوٹنگ سسٹم کے مسلسل آپریشن کو برقرار رکھنے میں ٹربل شوٹنگ کی اہمیت پر تبادلہ خیال کریں۔

جواب: جواب کے لیے دیکھیے سوال نمبر 2

stepacademyofficial.com

https://stepacademyofficial.com/

(ii) ٹربل شوٹنگ کے منظم عمل کی وضاحت کریں۔ ہر مرحلہ کو تفصیل سے بیان کریں۔

جواب: جواب کے لیئے دیکھیے سوال نمبر 1

(iii) ایک کیس اسٹڈی کا استعمال کرتے ہوئے جہاں پرنٹر پرنٹنگ نہیں کر رہا ہے، وضاحت کریں کہ آپ مسئلے کی شناخت کیسے کریں گے اور ممکنہ وجہ کا نظریہ قائم کریں گے۔

جواب: **کیس اسٹڈی:** پرنٹر پرنٹ نہیں کر رہا

مرحلہ 1: معلومات حاصل کریں

سب سے پہلے، صارف سے مسئلے کے بارے میں پوچھیں:

مسئلہ کب شروع ہوا؟

کیا پرنٹر پہلے صحیح کام کر رہا تھا؟

کیا پرنٹر یا کمپیوٹر پر کوئی خرابی کا پیغام نظر آ رہا ہے؟

کیا حال ہی میں پرنٹر کی سیٹنگز میں کوئی تبدیلی کی گئی ہے؟

مرحلہ 2: جسمانی کنکشن چیک کریں

پاور چیک کریں: پرنٹر آن ہے یا نہیں، اور اس کے انڈیکیٹر لائٹس جل رہی ہیں یا نہیں۔

کیبل چیک کریں: USB یا نیٹ ورک کیبل درست طریقے سے جڑی ہوئی ہے یا نہیں۔ اگر پرنٹر وائرلیس ہے، تو کیا وہ صحیح Wi-Fi سے جڑا ہے؟

کاغذ چیک کریں: کاغذ صحیح طریقے سے لوڈ ہے یا جام (Jam) تو نہیں ہوا؟

مرحلہ 3: پرنٹر کی حیثیت جانچیں

پرنٹ قطار (Queue) چیک کریں: کمپیوٹر میں پرنٹ قطار میں کوئی رکاوٹ تو نہیں؟ اگر ہے تو اسے صاف کریں۔

پرنٹر کی سیٹنگز دیکھیں: کمپیوٹر میں درست پرنٹر منتخب ہے یا نہیں؟

خرابی کا پیغام چیک کریں: پرنٹر کی اسکرین پر کوئی ایرر میسج تو نہیں آ رہا؟

مرحلہ 4: سافٹ ویئر اور ڈرائیورز چیک کریں

ڈرائیور اپڈیٹ کریں: اگر پرنٹر ڈرائیور پرانا یا خراب ہے تو نیا ڈرائیور انسٹال کریں۔

آپریٹنگ سسٹم مطابقت چیک کریں: پرنٹر اور کمپیوٹر کا آپریٹنگ سسٹم ایک دوسرے کے ساتھ مطابقت رکھتا ہے یا نہیں؟

مرحلہ 5: ٹیسٹ پرنٹ کریں

ٹیسٹ پیج پرنٹ کریں: پرنٹر کی سیٹنگز یا کنٹرول پینل سے ایک ٹیسٹ پیج پرنٹ کر کے دیکھیں۔

مرحلہ 6: نتائج کا تجزیہ کریں

اگر ٹیسٹ پرنٹ کامیاب ہو: تو مسئلہ کمپیوٹر کی سیٹنگز یا مخصوص ڈاکیومنٹ میں ہو سکتا ہے۔

اگر ٹیسٹ پرنٹ ناکام ہو: تو مسئلہ پرنٹر کے ہارڈ ویئر یا کنکشن میں ہو سکتا ہے۔

stepacademyofficial.com

مرحلہ 7: ممکنہ وجہ کا اندازہ لگائیں

کنکشن کی خرابی: اگر پرنٹر صحیح طرح جڑا نہیں تو پرنٹ نہیں ہوگا۔

ڈرائیور کی خرابی: پرانے یا خراب ڈرائیورز پرنٹنگ میں مسئلہ پیدا کر سکتے ہیں۔

کاغذ جام یا سیاہی ختم: اگر کاغذ جام ہو یا سیاہی کم ہو تو پرنٹ نہیں ہوگا۔

پرنٹ قطار میں رکاوٹ: اگر پرنٹ قطار میں بہت سے رکے ہوئے پرنٹ آرڈرز ہیں تو نیا پرنٹ نہیں ہوگا۔

ہارڈویئر خرابی: اگر پرنٹر کے اندر کوئی پرزہ خراب ہے تو وہ پرنٹ نہیں کرے گا۔

مرحلہ 8: مسئلے کو حل کریں

کنکشن ٹھیک کریں: کیبل بدلیں یا پرنٹر کو دوبارہ Wi-Fi سے جوڑیں۔

ڈرائیورز اپڈیٹ کریں: نیا ڈرائیور انسٹال کریں۔

پرنٹ قطار صاف کریں: پرنٹ قطار میں موجود رکے ہوئے پرنٹس کو ختم کریں۔

جسمانی خرابیوں کو دور کریں: کاغذ جام کو ہٹائیں یا نئی سیاہی کارٹریج ڈالیں۔

ہارڈویئر مسئلے پر ماہر سے رابطہ کریں: اگر پرنٹر کے کسی پرزے میں خرابی ہے تو مینوفیکچر یا ٹیکنیشن سے رابطہ کریں۔

نتیجہ: اس طریقے سے، ہم پرنٹر کے پرنٹ نہ کرنے کے مسئلے کو منظم طریقے سے حل کر سکتے ہیں۔

(iv) ٹربل شوٹنگ عمل کے دوران نتائج، اقدامات اور نتائج کو دستاویزی شکل دینے کی اہمیت پر تبادلہ خیال کریں۔

جواب: جواب کے لیے دیکھیے سوال نمبر 1

(v) کمپیوٹنگ سسٹم میں مختلف طریقوں کا تجزیہ کرنا ضروری ہے، خاص طور پر ڈاؤن ٹائم کو روکنے، ڈیٹا کی سالمیت کو یقینی بنانے اور سکیورٹی کو بہتر بنانے میں۔ اپنے تجزیے کی حمایت کے لیے مخصوص مثالیں اور منظرنامے فراہم کریں۔

جواب: جواب کے لیے دیکھیے سوال نمبر 2

(vi) بنیادی سافٹ ویئر سے متعلق مسائل کے حل کی حکمت عملیوں کی وضاحت کریں، بشمول ایپلی کیشن فریزنگ اور غیر فعال پیرفیرل کو سنبھالنا۔

جواب: جواب کے لیے دیکھیے سوال نمبر 3

(vii) ہارڈویئر کی خرابی کو پہچاننے کا طریقہ بتائیں، خاص طور پر ریم اور ہارڈ ڈرائیو کے مسائل پر توجہ مرکوز کرنا۔

جواب: جواب کے لیے دیکھیے سوال نمبر 5

(viii) سافٹ ویئر کو مینٹین رکھنے اور سکیورٹی خطرات سے نمٹنے کی اہمیت پر تفصیل سے بتائیں۔

جواب: جواب کے لیے دیکھیے سوال نمبر 6

(ix) میلویئر انفیکشن کی شناخت اور اسے ہٹانے اور سکیورٹی کے لیے آپریٹنگ سسٹم اپ ڈیٹس کرنے کے لیے عام طریقوں کی وضاحت کریں۔

جواب: جواب کے لیے دیکھیے سوال نمبر 6

(x) مختلف ڈیٹا بیک اپ طریقوں کی وضاحت کریں، بشمول ایکسٹرنل اسٹوریج ڈیوائسز اور کلاؤڈ سلوشنز کا استعمال کرنا۔

جواب: جواب کے لیے دیکھیے سوال نمبر 7

stepacademyofficial.com

https://stepacademyofficial.com/